



Linkin asiakasraadin kokoontuminen

Aika: 18.11.2024 klo 17.30–19.00
Paikka: Rakentajantalo, Hannikaisenkatu 17 Jyväskylä, kokoustila Ullakko 6. krs
Läsnäolijat: 13 asiakasraadin jäsentä
Kari Ström, Ari Tuovinen, Kristiina Pentikäinen

1. Linkin esittely ja asiakasraadin toiminta

Mukaan oli kutsuttu Linkin uudet asiakasraatilaiset, joten alkuun käytiin läpi esittelykierros. Joukkoliikenteestä vastaava palvelupäällikkö Kari Ström esitteli lyhyesti Linkin toimintaa, toimijoita ja toimijoiden rooleja sekä kävi läpi asiakasraadin toimintaperiaatteet

2. Joukkoliikenteen ajankohtaiset asiat

Kari Ström kertoi joukkoliikenteen yleisestä tilanteesta. Kesän huono taloustilanne on oiennut ja nyt tilanne näyttää toimenpiteiden ansiosta paremmalta. Matkamäärät ovat kehittyneet verkkaisemmin kuin viime vuonna, kasvua on 4–5 prosenttia. Hidastuneen matkamääräkehityksen taustalla lienee mm. leuto syksy ja suotuisat jalankulku- sekä pyöräilykelit. Liikennöinnin suhteen on ollut haasteita, osa sähköbussista saadaan liikenteeseen vasta vuodenvaihteeseen mennessä. Reittivirheet ovat lisääntyneet ja näihin puututaan yhteistyössä liikennöitsijän kanssa.

3. Lippuhintojen korotukset

Käytiin keskustelua joukkoliikennelippujen hinnoista. Valtio on ensi vuonna nostamassa joukkoliikennelippujen arvonlisäveroa 10:stä 14 prosenttiin, joten lippuhintoihin kohdistuu korotuspaineita. Pohdittiin ryhmissä pitäisikö korotukset tehdä kohdennetusti tiettyihin lipputuotteisiin ja onko lippujen hinnoittelua muutenkin tarpeen selkeyttää. Keskustelussa tuotiin esiin mm. seuraavia näkökulmia:

- Jos halutaan uusia käyttäjiä, korotusta ei voi siirtää pelkästään kertalippuihin. Kausilipun käyttäjälle parin euron korotuksella ei ehkä ole niin suurta merkitystä.
- Hinnat kannattaa pyöristää tasasummiin, ei 5-senttisiä hinnoissa
- Kaikille lipuille tasainen korotus, ei hyvä, jos jotain lippua korotetaan roimasti
- Kausilipuissa kipuraja tulee jossain kohtaa vastaan, ihmiset asetetaan eriarvoiseen asemaan, mikä voi tuntua epäoikeudenmukaiselta
- Nuoriso, seniorit ja opiskelijat korotuksen ulkopuolelle? Jos korotus kohdistuu pelkästään kausilippuihin, se voi siirtää nuorisoa kertalippujen käyttäjäksi.
- Lapsia ja nuoria opetettava joukkoliikennekulttuuriin, siksi liput pidettävä edullisina
- Ei kosketa kausilippuihin, painotetaan kertalippuihin – vähentää rahan kanssa pelaamista





MUISTIO

- Hinta pitäisi olla kaikissa kertalipuissa sama, maksuvälineestä riippumatta. Myös voimassaoloaika pitäisi olla kaikissa kertalipuissa sama.
- Useamman vyöhykkeen lippujen hintoja ei pidä korottaa liikaa, muuten käyttö loppuu.
- 60 euroa on kausilipun kipuraja, ei kestä mennä paljoa yli.

4. Vuoden 2025 tapaamisten teemat

Ideoita:

- Riskienhallinta
- Joukkoliikenteen liikenneturvallisuus: asiakkaat, matkustaminen
- Asiakasraatien kokoontumisajot
- Paikallisliikennekeskuksen suunnittelu ja avajaistapahtuma
- Vetybussin koeajo
- Yhteiset suunnittelutilanteet, **esim. reitit, uudet palvelut**

5. Seuraava tapaaminen

Maanantai päätettiin säilyttää asiakasraadın tapaamispäivänä. Seuraava kokoontuminen järjestetään helmikuussa 2025, kutsut saapuvat sähköpostiin 1–2 viikkoa ennen tapaamista

Muistion kirjasi Kristiina Pentikäinen

