



## Fiksun liikkumisen asiakasraadın kokoontuminen

**Aika:** 9.4.2018 klo 17.30–19.00

**Paikka:** Rakentajatalon kokoustila Vire, Hannikaisenkatu 17, Jyväskylä

### Läsnäolijat (x = paikalla):

Asiakasraadın jäsenet:

	Ahola Päivi, Jyväskylä	x	Nykopp Minna, Muurame
	Haapavaara Mari, Jyväskylä		Ojanen Emma, Jyväskylä
	Halttunen Veikko, Jyväskylä	x	Paananen Krista, Jyväskylä
x	Huhtanen Kirsi, Jyväskylä	x	Pesonen Anne-Maria, Jyväskylä
x	Hytti Riku, Jyväskylä	x	Pynnönen Heikki, Jyväskylä
x	Karppinen Oula, Jyväskylä		Riikonen Asko, Muurame
	Karttunen Katariina Jyväskylä	x	Ristonmaa Marika, Jyväskylä
x	Kemppi Helena, Laukaa		Romula Asta, Jyväskylä
x	Kiikka Juha, Jyväskylä	x	Salminen Seppo, Jyväskylä
x	Lehtinen Sirkka, Jyväskylä		Tienhaara Tommi, Jyväskylä
x	Lehtoranta Ulla, Jyväskylä		Tilus Tero, Jyväskylä
x	Lindqvist Luka, Muurame		Tuononen Pia, Jyväskylä
x	Majuri Seija, Laukaa	x	Uotila Visa, Jyväskylä
x	Minkkinen Rauno, Jyväskylä	x	Uppman Tuija, Jyväskylä
x	Müller Mikko, Jyväskylä	x	Vassinen Samu, Jyväskylä
x	Nelimarkka Hanna, Jyväskylä	x	Viittanen Jaana, Jyväskylä
	Nevala Juhani, Jyväskylä		Värri Jaana, Muurame

Jyväskylän henkilökuljetusryhmän jäsenet:

	Ström Kari
x	Kankainen Kati
x	Tuovinen Ari
x	Pentikäinen Kristiina

### 1. Tilaisuuden avaus

Ari Tuovinen toivotti osallistujat tervetulleiksi Fiksun liikkumisen asiakasraadın ensimmäiseen kokoontumiseen ja käytiin läpi esittelykierros.

### 2. Asiakasraadın toimintaperiaatteet

Koska osa asiakasraatılaisista on uusia, käytiin aluksi läpi toiminnan periaatteita, kuten asiakasraatılaisen tehtävät ja rooli, vuoden 2018 tapaamiset, tapaamisissa käsiteltävät aihealueet, uusien aiheiden ehdottaminen sekä asiakasraadın toiminnasta tiedottaminen.





### 3. Illan teeman käsittely

Keskeisenä teemana oli joukkoliikenteen häiriötiedottaminen ja sen kehittäminen. Aihetta alustivat Leena Gruzdaitis ja Essi Pohjalain, jotka edustavat kaupunkiseuduille (Turku, Tampere, Oulu, Lahti, Kuopio, Jyväskylä) konsulttiselvitystä aiheesta tekevää Trafix Oy:tä

Joukkoliikenteessä häiriöitä ovat esimerkiksi myöhässä ajavat tai perutut vuorot sekä nopealla aikataululla toteutettavat reitti- ja pysäkkimuutokset. Matkustajia hyödyttävää häiriötiedottamista voidaan nykyisellään tuottaa Suomessa lähinnä Helsingin seudun liikenteessä. Selvitystyössä kartoitetaan matkustajien ja liikennöitsijöiden näkemyksiä häiriötiedottamisesta. Matkustajien tarpeiden tunnistaminen on työssä olennaista, koska palvelua tehdään matkustajaa varten. On tärkeää, että palvelu toimii myös poikkeustilanteissa mahdollisimman sujuvasti.

Asiakasraatilaiset toimivat asiakkaan äänenä ja kertoivat näkemyksiään häiriötiedottamisesta Jyväskylän osalta. Selvitystyön tekijät kirjasivat näkemykset häiriötiedottamisen nykytilanteesta ja suurimmista haasteista. Asiakasraatilaiset miettivät myös ryhmissä sitä, mitä tietoa matkustajan on tarpeen saada joukkoliikenteen häiriöistä sekä minkä kanavien välityksellä. Näkemykset kootaan raporttiin, joka julkaistaan vuoden 2018 aikana. Raportti ohjaa kaupunkiseutujen joukkoliikenteen häiriötiedottamisen kehittämistä.

### 4. Asiakasraadille saapuneet ideat ja yhteydenotot 9.4.2018

#### pe 6.4.2018 8:18

Haluan välittää kiitokset linjan 25 8.15 keskustasta perjantaina 6.4.2018 kuskille. Aamu alkoi iloisesti hymyilevälle tervehdyksellä ja asiakkaan lähtiessä kiittäen tai kiittämättä kuski kiitti. Mielestäni esimerkillistä palvelua ja sitoutumista työhön. Sai minun aamun iloisemmaksi. Toivoisin että palaute välitettäisiin kuskillekin tietoon.

**Vastaus:** Asia on välitetty liikennöitsijälle ja edelleen kuljettajalle.

#### pe 6.4.2018 16:29

Yksi linja joka kulkisi vaajakoskelta seppälään. Esim. Seppäläntie-vasarakatu-vapaaherratie ja siitä kaupunkiin. Olis kulkijoita.

**Vastaus:** Ehdottamallenne yhteydelle voisi olla käyttäjiä, mutta toistaiseksi yhteyden avaaminen ei ole suunnitteilla. Painetta linjaston kehittämiseen on tällä eri puolilla kaupunkiseutua, ja taloudelliset satsaukset linjaston kehittämiseen on järkevintä laittaa kohteisiin, joissa käyttäjiä on joukkoliikenteen näkökulmasta arvioituna eniten. Tällä hetkellä Vaajakoskelta Seppälään on hyvä mahdollisuus matkustaa vaihdollisella yhteydellä. Vaihto tapahtuu Vaajakoskentien ja Seppäläntien risteyksessä.

#### ma 19.3.2018 17:13

Jukka Laukkasen koolle kutsumassa raatilaisten illassa esittämäni ideaan liittyen siihen, että joukkoliikenneraati lähtisi käymään läpi jonkun tietyn liikenteen linjan ja miltä se näyttää kuljettajan näkökulmasta. Olen yhdessä tutun kuljettajan kanssa pohtinut eri linja vaihtoehtoja ja laitan ne tähän viestiin tiedoksi. Pohditut linjat ovat numerot 4, 20, 25 ja 27 myöskin tehtävään sopiva kuski on tiedossa ja hänen nimensä on Antti Silenius. Hän on ollut liikenteen kirjoilla 1,5 vuotta ja on seurannut aktiivisesti suurella mielenkiinnolla joukkoliikenneraadin toimintaa minun välitykselläni. Riku Hytti

**Vastaus:** Esitystä voidaan miettiä ja kysyä asiakasraatilaisten halukkuutta ehdotetun kuljettajavetoisen kiertoajelun toteuttamiseen. Myös liikennöitsijän näkemys ehdotetusta toteutuksesta pitää ennakkoon selvittää.





**su 28.1.2018 11:38**

Toimenpide- ehdotuksena: Jyväskylän kaupunki on kaavoittanut useita kymmeniä ok- talo tontteja Ruokkeen alueelle. Rakentaminen alueella on alkanut, mutta vielä on paljon tyhjiä tontteja. Keskusteltuamme alueella vierailevien tontinkatsojien kanssa, on erääksi esteeksi alueen kiinnostavuuteen liittynyt huonot joukkoliikenneyhteydet.

Koululaisten kyydit Jyväskylän kaupunki antaa Töysän linjan hoitaa, joka toimii arkisin tyydyttävästi. Keuruulta tulevat linja- autot kulkevat Ruokkeen kautta arkisin kerran tunnissa klo 7- 9 välillä. Sen jälkeen linjat eivät kulje enää Ruokkeen kautta, vaan vilkkaasti liikennöidyn Keuruuntien kautta, jonne Ruokkeelta tulee matkaa n. 1,5 km ja reitti on vaarallinen puuttuvan kevyenliikenteenväylän vuoksi sekä valtatiellä olevien suurien liikennemäärien ja autojen nopeuksien vuoksi. Koulupäivisin Ruokkeelle takaisin pääsee Töysän linjalla klo 12-17 välillä. Linkkipalvelut Jyväskylän liikenteen osalta rajoittuvat muutamaaan linjavuoroon (linjat 37 ja 39) arkisin klo 16.35 Ruokkeelta lähtevään viimeiseen vuoroon. Ilta- ja viikonloppuaikaan Ruokkeella ei ole linja- autopalvelua lainkaan! Tämä on alueella asuvien mielestä käsittämätöntä ja eriarvoista. Ruokkeen alue on vain 4 km päässä Kypärämäki- Köhniön alueesta, jossa linjat kulkevat jopa 3x tunnissa. Keskustan alueelle pääseminen esim. harrastukseen on Ruokkeen alueelta mahdotonta. Koska kaupunki on alueelle kaavoittanut uutta asuinalueita, on sujuva joukkoliikenne ehdoton edellytys alueen vetovoimaisuuden parantamiselle!

**Vastaus:** *Joukkoliikenteen näkökulmasta katsottuna Ruokkeen alueen matkustajapotentiaali on kouluaikojen ulkopuolella toistaiseksi hyvin vähäinen. Koululaisten koulumatkat on pyritty turvaamaan joukkoliikenteellä, mutta muut satsaukset liikenteen lisäämiseen on suunniteltu toistaiseksi muualle, vilkkaimmille alueille keskustan tuntumassa. Tulevalle kesälle on lisätty linjalle 37 liikennettä Ruokkeen alueelle. Tämä kokeilu on ensimmäinen kesäliikenteen aikana. Tällä hetkellä liikenteen lisäämisellä ja linjaston kehittämiselle on painetta myös muualla kaupunkiseudulla. Usein satsaukset liikenteen kehittämiselle tai lisäämiselle tehdään sinne, missä on eniten potentiaalia ja tarvetta joukkoliikenteen näkökulmasta katsottuna.*

**su 26.11.2017**

Ihmettelen kovasti, että linja-auton kuljettajat eivät hyväksy seteleillä maksamista. Alkusyksystä lehdissäkin oli kirjoitusta tapauksesta, jossa 50 euron setelin tarjoaja oli pudotettu kyydistä vedoten vaihtorahan puutteeseen(?). Kyllä kai tässä korrekti tapa olisi sanoa, että mene kyytiin. Kun ei vielä edes ole niitä tarkastajia. Itse näin sen jälkeen tapauksen, jossa kuljettaja kovalla äänellä nuhteli nuorta naista, joka maksoi 20 euron setelillä yhtä matkaa. Ei kuulemma ole pakko hyväksyä isoja(?) seteleitä. Siis 20 euron seteli.... Puhutaan mitä puhutaan Waltilla yms. kortilla maksamisesta, mutta kyllä minusta kuljettaja on myyjä ja matkustaja asiakas. Kuljettajan kassassa pitää mielestäni aina olla riittävä vaihtokassa. Ei ole Suomessa korrekta kieltäytyä hyväksymästä 50 euron saati 20 euron seteliä myyntitapahtuman yhteydessä Ihan pikkuisen ymmärtäisin, jos yritetään maksaa vaikka 200 euron setelillä.

**Vastaus:** *Paikallisliikenteen kertamatkalipun osto kuljettajalta tapahtuu käteisellä rahalla. Tasaraha on kertalipun maksamisessa suositus. Myös enintään 20 seteli hyväksytään kertalipun ostossa maksuvälineeksi. Rajoitus on voimassa, koska kuljettajan vaihtorahakassa on rajallinen. Jos useampi asiakas peräjälkeen maksaa 20 euron setelillä, kuljettajalta ei välttämättä löydy vaihtorahaa isommalle setelille. Pahoittelemme, jos kuljettaja ei ole em. käytäntöä kertonut tai osannut perustella sitä tilanteessa riittävän selkeästi.*





**ke 29.11.2017 22:10**

Miksi bussit eivät noudata liikennesääntöjä? Mm. Jatkuva ylinopeus ja vilkun käyttämättä jättäminen huolettaa. Pahimmillaan olen nähnyt tilanteen, jossa bussi ajoi melkein lasta rattaissa työntävän äidin yli hänen ylittäessä suoja-aitaa tietä.

**Vastaus:** Yhteydenotosta ei käy ilmi mitä linjaa/linjoja asia koskee. Epäkohtia viedään eteenpäin liikenneoikeusviraston kautta ja ne selvitetään kyseessä olevien kuljettajien kanssa. Edellytyksenä on, että palautteessa on yksilölliset tiedot (aika, paikka, reitti, linja) tapahtumasta. Yleisluonteisten moitteiden vaikutus on todettu huonoksi, joten niiden välittämisestä on enimmäkseen luovuttu. Kaikkiin kuljettajiin kohdistuvien moitteiden on todettu lähinnä huonontavan työmotivaatiota, myös työnsä hyvin hoitavien kuljettajien osalta.

**pe 8.12.2017 22:01**

Moi! Jyväskylän Kaupungin fiksusti liikkeellä -kampanjaan sisältyvä Tonttulakkipäivä on mukava hyvän joulumielen muodostaja. Tapahtuman tonttulakit tuo joulua jo Kaupunkiin sekä aikuisille kuin myös pienemmille. Nyt mennään jo joulukuuta. Ja ihmisillä on omaa jouluohjelmaa, joulukalenterin luokkuja avallaan ja telkkarista täytyy katsoa joulukalenteri ihan joka päivä. Joulupukkiin uskotaan myös tänä jouluna, koska onhan joulupukki Suomesta ja Korvatunturilta. On mukavaa, kun joulu näkyy kauppoissa ja kaupunkien näyteikkunoissa somisteina, joulupuina, kauniina joulunauhoin, jouluvaloin. Myös joulumusiikki on myös joulua ja joulumieltä tuovaa, vaikka 2000-luvun aikana joulumusiikki on vähentynyt pois esim. ruokakauppojen taustahälystä. On hyvä että kuorolaulajat monesti jouluaikaan jalkautuvat myös kauppoihin, kahviloihin ruuhka-aikoihin esittämään joululauluja ja tuomaan ystävällistä joulumieltä. Toivon Hyvää Joulua Jyväskylään ja Onnellista Uutta Vuotta 2018 ja lumisadetta.

**Vastaus:** Kiitos yhteydenotosta, mukavaa että Tonttulakkipäivästä oli Teille iloa.

**to 1.2.2018 8:16**

Hei, onko Eazybreak-työmatkaseteli käytettävissä henkilökohtaisen Walmi-matkakortin lataamiseen Jyväskylässä? Jos, ei ole, niin onko arviota milloin tämä onnistuisi? Eazybreakin sivuston mukaan tämä onnistuu Turussa, Tampereella ja Lappeenrannassa.

**Vastaus:** Jyväskylän seudun joukkoliikenteessä on mahdollista hyödyntää Edenred, ePassi ja Smartum - työmatkaetuuksia. Eazybreakin käyttöönotosta ei ole toistaiseksi käyty keskustelua.

**pe 6.4.2018 17:54**

Hei, Erilaisista vuotuisista maksuttomista kampanjapäivistä on tullut kovin suosittuja. Päivät ovat hyvää mainosta, mutta samalla hankaloittavat viivästyksillä tai ohi ajavana auton vakikäyttäjille noina päivinä hankaluuksia. Voisiko tempauksiin miettiä jotain muita keinoja esim erillisiä maksuttomia extravuoroja? Pyöräilyn ja bussin yhdistäminen esim. työmatkaan vaatisi turvallisia pyöräparkkeja. Nyt saatetaan käyttää esim. kauppojen pysäköintitilaa.

**Vastaus:** Kiitos palautteesta, esimerkiksi Valon kaupunki -tapahtuman yhteydessä lisävuorot ovat olleet suosituimmilla linjoilla käytössä ruuhka-aiempujen tasaamiseksi.

**5. Seuraava tapaaminen ja teemat**

Seuraava asiakasraatitapaaminen on Jyväskylän Pyöräilyviikolla maanantaina 7.5.

Asiakasraatitapaaminen on kutsuttu Keski-Suomi pyöräilee -seminaariin ja sen jälkeen mukaan Vaikuttajien Pyöräilylle maanantaina 7.5. klo 14–18. Kutsu ja ilmoittautumisohjeet tulevat asiakasraatitapaamiselle sähköpostilla 23.4. alkavalla viikolla.

Muistion laati  
Kristiina Pentikäinen

