



## Joukkoliikenteen asiakasraadın kokoontuminen

**Aika:** 9.10.2017 klo 17.30–19.00

**Paikka:** Rakentajatalo kokoustila Vire, Hannikaisenkatu 17 Jyväskylä

### Läsnölijat (x = paikalla):

Asiakasraadın jäsenet:

	Ahola Päivi	x	Nevala Juhani
	Eronen Malla	x	Nykopp Minna
x	Haapavaara Mari		Ojanen Emma
x	Huhtanen Kirsi	x	Paananen Krista
x	Hytti Riku		Pietarinen Timo
x	Jokinen Anneli	x	Pynnönen Heikki
	Kaijanaho Antti-Juhani	x	Romula Asta
x	Karttunen Katariina	x	Salminen Seppo
	Kiikka Juha		Tilus Tero
x	Lehtinen Sirkka	x	Tuononen Pia
x	Lehtoranta Ulla	x	Uotila Visa
x	Lindqvist Luka		Viittanen Jaana
x	Müller Mikko	x	Värri Jaana
x	Nelimarkka Hanna		

Jyväskylän henkilökuljetusryhmän jäsenet:

- x Tuovinen Ari
- x Pentikäinen Kristiina

Lisäksi:

- x Kankainen Kati

### 1. Tilaisuuden avaus

Mukana olijat toivotettiin tervetulleiksi syksyn ensimmäiseen asiakasraadın tapaamiseen ja paikalla olijoiden kesken käytiin esittelykierrös. Kutsuttuina olivat myös seitsemän uutta asiakasraatilaista, jotka valittiin toimintaan mukaan elo-syyskuussa järjestetyn täydennyshaun kautta. Uusia asiakasraatilaisia ovat Kirsi Huhtanen, Ulla Lehtoranta, Minna Nykopp, Heikki Pynnönen, Asko Riikonen, Marika Ristonmaa ja Visa Uotila. Merkille pantiin, että laukaalaisia ei raadissa ole tällä hetkellä ollenkaan, joten Laukaan suuntaan pitää hakua jatkaa.

### 2. Asiakasraadın rooli

Ari Tuovinen kävi tiiviissä muodossa läpi asiakasraadın roolia ja tehtäviä joukkoliikennetoimijoiden kentässä.

### 3. Ajankohtaisia asioita:

- Asiakasraatilaisia toivotaan mukaan Käyttäjystävällinen joukkoliikenne –hankkeen eli JEE-hankkeen työpajaan. Lisäksi asiakasraadista olisi hyvä saada edustaja haastattelemaan Linkki-kummiehdokkaita. Tapahtumien ajankohdista informoidaan raatilaisia myöhemmin.





## MUISTIO

- Raatilaiset kyselivät joukkoliikenteen reaaliaikaisen seurantahankkeen etenemisestä sekä paikallisliikenneterminaalin infonäyttöjen tilanteesta. Infonäyttöjen asennukset ovat käynnistymässä syksyn aikana, mutta reaaliaikaisen Linkkien seurannan käyttöönotto on edennyt odotettua hitaammin autolaitetoimittajan ongelmien vuoksi. Seppälän liikennöintiin toivottiin muutoksia mm. uuden kauppakeskuksen avaamisen myötä, ja tarjonnan lisääminen Vasarakadun puolelle on mietinnässä. Joukkoliikenteen liikennevaloetuuksien lisäämistä jatketaan. Lisäksi raadista esitettiin toivomusta paikallisliikenneterminaalin opasteiden ja lähtöajat näyttävän infonäytön lisäämisestä.
- Esitettiin toivomus Killerin harrastuspaikoille suuntautuvasta sunnuntaiaamuliikenteestä ennen kello 8:aa. Valitettava tosiasia on, että viikonloppujen varhaisaamujen käyttäjät ovat harvassa, ja yksittäisiä tai satunnaisten kulkijoiden mukaan ei joukkoliikenteen vuoroja ikävä kyllä ole mahdollista perustaa. Ehkä harrastuksen järjestäjältä voisi toivoa treenivuoron järjestämistä kulkemisen kannalta parempaan aikaan? Tai voiko tehdä muiden vanhempien kanssa kimpapakuyhteyttä?

#### 4. Kati Kankainen esitteli Fiksun liikkumisen koordinaattorin työtä ja toimenkuvaa.

- Fiksun liikkumisen tapoja ovat kävely, pyöräily, joukkoliikenne sekä fiksu autoilu.
- Kestävien liikennemuotojen edistämisestä hyötyy ympäristö, terveys ja kukkaro
- Liikenteen päästöjä vähennettävä Suomessa 50 prosentilla vuoteen 2030 mennessä
- Fiksun liikkumisen pitää olla vaihtoehto yksityisautoilulle: pitää olla helppoa, hauskaa, halpaa, nopeaa
- Jyväskyläläisten liikkuminen: arkimatkoista 60 % tehdään yksityisautoilla, 40 % kestävillä liikkumismuodoilla. Tämä suhde pitäisi saada käännettyä toisin päin.
- Fiksua liikkumista edistetään
  - o poliittisella tahdolla ja resursseilla
  - o kaavoituksella ja ohjeistuksilla
  - o Infrastruktuurin rakentamisella ja investoinneilla: pyöräparkit, -baanat, joukkoliikenteen pysäkit
  - o viestinnällä ja markkinoinnilla: brändäys, kampanjat
  - o uusilla palveluilla: älykäs reittisuunnittelupalvelu, kaupunkipyöräjärjestelmä jne.
- Työpaikkojen kautta vaikuttaminen on tärkeää: yhden organisaation kautta voi vaikuttaa jopa tuhansien työntekijöiden liikkumiseen
  - o Vaikutukset sairauspoissaolojen vähenemiseen
- Kaupunkiliikenteessä alle 5 km:n matkoilla pyörä nopein kulkuneuvo
- Linkillä kulkeminen lisää aktiivisuutta > keskimäärin 2000 askelta enemmän päivässä
- Jyväskylän kaupungin työmatkaliikkumistutkimus ja kokeilut kohti fiksumpia liikkumisvaihtoehtoja (pyöränhuoltokiertue, yhteiskäyttöautokokeilu, sähköpyörä- ja linkkikokeilut)

Keskustelussa pohdittiin mitkä asiat edistävät ja mitkä hankaloittavat muutosta kohti kestävämpiä kulkutapoja. Lisäksi mietittiin miten jalankulku, pyöräily ja joukkoliikenne voivat liikkumismuotoina tukea toisiaan. Seuraavia asioita listattiin fiksua liikkumista edistäviksi:





## MUISTIO

- Selkeät aikataulut, myös pysäkeillä
- Pysäkit parempaan kuntoon
- Linkkien reaaliaikainen seuranta
- Pysäkille info Linkkien aikatauluista
- Toimivat vaihdot pitkänmatkan liikenteeseen
- turvalliset pyöräparkit ja tarpeeksi
- Opasteet ja näyttötaulut kaikkiin tarpeellisiin paikkoihin
- Lisää poikittaisliikennettä Linkki lisää, nopeuttaa kulkua
- turvalliset pyöräreitit niitä enemmän
- parempi auraus ja pysäkkien ja pyöräreittien hiekoitus
- hinnoittelu ja lipputuotteet
- Pysäkkien lähellä pyörätelineitä matkaketjun yhdistämisen helpottamiseksi
- Liityntäliikenne
- Pysäkkien sijoittelu sinne missä tapahtuu (uudet kauppakeskukset tms.)
- pysäkkien parempi kunto
- Pyöräparkit
- Kaupunkipyörät ja niille pyöräparkkeja suosituimmille pysäkeille
- Palveluliikenteen lisääminen ja siitä tiedottaminen
- Linkki-lippujen edullisemmat hinnat ja kampanjat
- Lasten ja nuorten kuskaamisen vähentäminen koulu- ja harrastusmatkoilla
- Joukkoliikennepalvelujen yleinen parantaminen, vrt. Tampere
- Linkki-matkakorttien jakaminen maksutta tietyille ryhmille, lisää uusia käyttäjiä
- Neuvonnan ulottaminen kaikkiin ikäluokkiin, Linkki-kummit
- Työmatkaliikenteeseen panostaminen koulumatkaliikenteen kustannuksella
- Opasteet paikallisliikenneterminaaliin Matkakeskuksesta

Muutosta hankaloittavat seuraavat asiat:

- Jalankulku, pyöräily ja joukkoliikenne eivät sovi omiin aikatauluihin
- Kevyen liikenteen väylien huono kunnossapito
- Koulujen ja päiväkotien sijainti – vaikeaa yhdistää esim. joukkoliikenteen käyttöön
- Epäsopivat aikataulut joukkoliikenteessä
- Joukkoliikenteen informaation puute infon puute
- Reittien epäselvyys, vaihtoyhteyksien puute
- Killerin harrastusryhmiin ei pääse varhain viikonloppuaamuisin Linkillä
- Palveluiden keskittyminen muualle kuin keskustaan hankaloittaa (esim. Seppälänkankaan alue)
- Asenteet
- Palveluiden järjestäjien hankala työnjako: ELY–Jyväskylän kaupunki
- Epäsuotuisat pyöräilyolosuhteet, mäkinen maasto

### 5. Seuraava tapaaminen ja teemat

Seuraava asiakasraadın tapaaminen on ma 6.11. kello 17.30–19.00

Muistion laati

Kristiina Pentikäinen

