

Jyväskylän seudun joukkoliikenteen matkakortti

Matkakortilla maksat matkasi kätevästi ja edullisemmin. Löydät lippuvalikoimasta varmasti omaan tarpeeseen sopivan vaihtoehdon!



Matkakortti on fiksua valinta

Matkakortti on oiva vaihtoehto niin säännöllisesti kuin satunnaisesti Linkkiä käyttäville. Matkakortin voi hankkia kuka tahansa.

- Matkakortille voi ladata sekä henkilö- että haltijakohtaisia lippuja ja etuuksia.
- Lipun hinta määräytyy lipputyypin, matkustusvyöhykkeiden sekä ikä- ja asiakasryhmän mukaan.
- Waltti-matkakortilla voi matkustaa Jyväskylän seudun joukkoliikenteen linja-autoissa linjoilla 1-39 ja 42, Linkki-VIP -palveluliikenteen autoissa sekä seutuliikenteen linjoilla 13M ja 41 sekä vakiovuoroilla yhteysvälillä Jyväskylä-Muurame-Korpilahti.
- Waltti-matkakortti käy maksuvälineenä myös Laukaan palveluliikenteessä, jonka järjestämisestä vastaa Laukaan kunta.



Tilaa Waltti-matkakortti netistä – säästät 5 euroa!

<https://nettilataukset.waltti.fi>

- Tarkista Waltti-lippujen kelpoisuus muun liikenteen osalta nettisivuiltamme <http://linkki.jyvaskyla.fi/liput/waltti>.
- Samalla henkilökohtaisella matkakortilla voi olla sekä kausi- että arvolippu.
- Arvolipulla voi maksaa toisen, samaan tai nuorempaan ikäryhmään kuuluvan matkan.
- Ostohetkestä alkaen matkakortille annetaan viiden vuoden käyttötakuu.
- Jos matkakortti katoaa, jäljelle jäänyt sisältö voidaan korvata uudelle kortille.
- Älä luovuta henkilökohtaista matkakorttiasi toisen henkilön käyttöön.

Matkakorttien myynti ja lataus

- Linkki-palvelupiste, Asemakatu 7, Forum 2. krs
- R-kioskit, ks. palvelu- ja latauspisteet netistä
- Nettikauppa <https://nettilataukset.waltti.fi>
- Kertaliput ja korttilataukset myös linja-autoista.

Linkki netissä

- <http://linkki.jyvaskyla.fi>
- [facebook.com/linkkijyvaskyla](https://www.facebook.com/linkkijyvaskyla)
- Linkki-Instagram: #linkkijyvaskyla

Huom! Matkakortteihin sovelletaan Jyväskylän seudun joukkoliikenteen yleisiä matkakortti- ja matkustusehtoja.



Waltti-matkaliput

Kertalippu on henkilökohtainen, kuljettajalta ostettava aikuisen tai lapsen matkalippu. Hinta määräytyy matkustajan iän ja matkustusvyöhykkeiden mukaan. Lippuun sisältyy vaihto-oikeus, joka on voimassa lipun kelpoisuusvyöhykkeillä 60 minuuttia (1-2 vyöhykkeen lippu) ja 120 minuuttia (3-4 vyöhykkeen lippu).

Arvolipulle ladataan rahaa, jota matkustus vähentää matkan hinnan mukaisesti. Lipulla voi maksaa myös toisen, samaan tai nuorempaan ikäryhmään kuuluvan henkilön matkan. Arvolippumatka sisältää aina vaihto-oikeuden. Nettikaupassa voi lipulle ostaa arvoa haluamallaan summalla, max. 500 eurolla. Myyntipisteissä ja autoissa lataukset vain täysinä kymmeninä euroina (min. 10 euroa). Arvo säilyy kortilla viisi vuotta latauksesta. Arvolippu on saatavana sekä henkilö- että haltijakohtaisena ja matkan hinta on sama riippumatta siitä kumpi kortti on kyseessä.

Kausilippu on henkilökohtainen aikuisen, lapsen, nuoren tai opiskelijan lippu. Hinta määräytyy kauden pituuden (30, 90, 180 vrk tai vuosilippu) ja matkustusvyöhykkeiden perusteella. Kausi alkaa lipun 1. käyttökerrasta. Kortilla voi olla ladattuna käytössä olevan kauden lisäksi yksi odottava, täysi kausi, joka astuu voimaan vasta edellisen kauden päätyttyä. Lipulla voi matkustaa ainoastaan sille määritellyillä vyöhykkeillä.

Päivälippu on esim. matkailijoiden käyttöön soveltuva, haltijakohtainen aikuisen, lapsen tai nuoren lippu. Lipun voi ostaa joko yhdelle vyöhykkeelle (A, B, C tai D) tai kaikille neljälle vyöhykkeelle (A-D). Lipulle on määritely vuorokausihinta ja sen voi ostaa pisimmillään 60 vuorokaudeksi.

Erityisliput ja etuudet

Koulumatkalippu on maksuttomaan koulukuljetukseen oikeutetun perusopetuksen oppilaan lippu koulumatkojen kulkemista varten. Lipulla voi tehdä kaksi kodin ja koulun välistä matkaa koulupäivisin klo 6.00–17.30. Lippuun sisältyy vaihto-oikeus.

Kela-koulumatkatukilippu on matkakortille ostettava 30 vrk:n kausilippu, jonka omavastuuosuus on 43 euroa. Lipun voivat ostaa vain 2. asteen opiskelijat oppilaitoksesta saatua ostotodistusta vastaan.

Opiskelijoiden lipputuotteita myydään 25 vuotta täyttäneille päätoimisesti opiskeleville. Tarkemmat opiskelijaehtojen ehdot osoitteesta <http://linkki.jyvaskyla.fi/info>. Alle 25-vuotiaat opiskelijat voivat matkustaa nuorison lipputuotteilla.

Seniorietuuden saavat kaikki 65 vuotta täyttäneet, joilla on henkilökohtainen Waltti-arvolippu. Seniorietu on voimassa joka päivä klo 9-14. Muina aikoina arvolipulta veloitetaan aikuisen matkan hinta.

Unohda kolikot – maksa matkasi mobiililipulla!

Linkin mobiililippusovelluksen voi ladata uusimpiin Windows, Apple ja Android -älypuhelimien osoitteesta www.paiq.net/jyvaskyla tai älypuhelimien sovelluskaupoista. Sovelluksen kautta myydään paikallisliikenteen kertamatka- ja vuorokausilippuja. Lisätietoa osoitteesta <http://linkki.jyvaskyla.fi/mobiililippu>.

Asiakas- ja ikäryhmät

Lapsi 0-16 v.
Nuori 17-24 v.
Opiskelija yli 25 v.
Aikuihin yli 25 v.
Seniori yli 65 v.

Muut maksut

Yölisä 1 euro lisätään kaikkiin klo 23.00–04.00, kerta- tai arvolipulla tehtyihin matkoihin normaalin lippuhinnan lisäksi.

Korttimaksu 5 euroa peritään Jyväskylän seudun joukkoliikenteen matkakortista sitä myyntipisteistä hankkiessa. Kun teet matkakorttilauksen ja latauksen nettipalvelussa, korttimaksua ei peritä (korttimaksu 0 €).

Toimistopalvelumaksu 7 euroa peritään matkakorttiin liittyvien asioiden selvittelytyöstä, esimerkiksi kadonneen kortin sulkemisesta ja sen korvaamisesta uudella.


Korttistoriatuloste 7 euroa peritään Linkki-palvelupisteessä asiakkaan pyytämästä korttistoriatulosteesta. Tulosteesta ilmenevät esimerkiksi kaikki matkustajan matkakortilla tehdyt matkat.

Maksutta matkustavat

- Enintään kaksi alle 7-vuotiasta lasta yhden maksavan saattajan mukana.
- Enintään 3-vuotiasta lasta lastenvaunuissa tai -rataissa kuljettava matkustaja päivisin klo 9-14.
- Pyörätuolimatkustaja ja hänen avustajansa.
- Avustajaetuuteen oikeutettujen saattajat.
- Rintamatunnuselliset/sotaveteraanitodistuksen saaneet sotaveteraanit ja -invalidit, joilla on Linkki-palvelupisteestä myönnetty maksuton Waltti-vuosikortti.
- Lemmikkieläimet omistajansa mukana ja vastuulla.


Matkaohjeita

Vaihto-oikeus


 Kerta- ja arvolippumatkaan sisältyy vaihto-oikeus, joka on lippuun merkityillä vyöhykkeillä rajaton määritellyn vaihtoajan sisällä. Vaihto-oikeus käynnistyy, kun leimaat lippusi matkaketjun ensimmäisessä Linkissä. Jos hyödynnät vaihto-oikeutta, osta kertalippusi oikealle vyöhykemäärälle jo 1. autossa.

- 1-2 vyöhykkeen lipuilla vaihto aika on 60 minuuttia.
- 3-4 vyöhykkeen lipuilla vaihto aika on 120 minuuttia.

Lapset


 Lastenlipulla voivat matkustaa kaikki lapset 16-vuotiaaksi asti. Kuljettajalla on oikeus tarkistaa lapsen ikä. Enintään kaksi alle 7-vuotiaasta lasta matkustaa veloituksetta maksavan matkustajan mukana. Enintään 3-vuotiaasta lasta lastenvaunuissa tai -rattaissa kuljettava matkustaja saa päivisin klo 9-14 matkustaa ilmaiseksi. Lastenvaunut viedään linja-autoon aina keskiovesta ja niitä kuljetetaan ainoastaan keskiosan syvennyksessä. Kuljettaja arvioi monetko lastenvaunut autossa voidaan turvallisesti kuljettaa - kyytiin ei siis välttämättä mahdu, jos autossa on entuudestaan useammat rattaat. Kun olet poistumassa, pysäytä auto käyttämällä lastenvaunupainiketta, mikäli autossa sellainen on.

Pyörätuolit ja rollaattorit


 Pyörätuolilla liikkuva ja hänen mukanaan kulkeva saattaja ovat oikeutettuja maksuttomaan matkaan. Turvallisuussyistä pyörätuolin kanssa voi matkustaa ainoastaan uusissa pyörätuolipaikoin varustetuissa, pyörätuolisymbolein merkityissä autoissa, joita on valtaosa paikallisliikenteen Linkeistä.

Rollaattoria käyttävä matkustaja maksaa matkansa normaalisti ikäryhmänsä mukaisesti. Kyytiin voi nousta etu- tai keskiovesta.


Lemmikkieläimet

 Tavallisia ja vaarattomia lemmikkieläimiä voi maksutta kuljettaa autoissa matkustajan mukana ja vastuulla. Lemmikin kyyti voidaan evätä, jos auto on kovin täynnä, siellä on jo muita lemmikkieläimiä tai muut matkustajat vastustavat eläimen autoon ottamista esimerkiksi allergiasyistä. Lemmikkieläin ei saa olla häiriöksi muille matkustajille ja sitä kuljetetaan aina kytkettynä sylissä tai lattialla, ei penkeillä. Poliisi-, opas- ja avustajakoiraa tai sellaisiksi koulutettavaa koiraa saa aina kuljettaa linja-autoissa.

Matkatavarat

 Matkatavaroista ei peritä erillistä maksua. Suuren matkatavaran ottaminen autoon ei ole aina mahdollista, kuljettaja päättää asiasta tapauskohtaisesti. Polkupyörien kuljettamisesta peritään 1,50 euroa pyörämaksu (ei koske taittopyöriä, joiden kuljettaminen kokoonlaitettuna on maksutonta).

Ylivoimainen este

 Liikennehäiriö, esimerkiksi vuoron tai sen osan puuttuminen tai etuajassa/myöhässä tuleminen ei yleensä oikeuta korvauksiin. Hyvitystä voidaan maksaa tapauskohtaisesti harkinnan mukaan Jyväskylän seudun joukkoliikenteelle osoitetun hakemuksen perusteella. Ns. välipysäkeille ilmoitetut aikataulut ovat ohjeellisia ja perustuvat keskimääräisiin ajoaikoihin - siten hiljaisemman liikenteen aikana auto voi tulla arvioitua selvästi nopeammin ja ruuhka-aikoina hitaammin. Pidätämme oikeuden aikataulujen muutoksiin niiden voimassaoloaikana. Ajantasaiset aikataulut löytyvät nettisivuiltamme <http://linkki.jyvaskyla.fi/aikataulut>.



Miellyttävän matkan muistisäännöt!

- Ole ajoissa pysäkillä.
- Kun haluat nousta auton kyytiin, heiluta kättä näkyvästi kunnes kuljettaja laittaa vilkun päälle.
- Muista pimeällä heijastimet.
- Ota autossa huomioon muut matkustajat, etenkin lapset, vanhukset sekä liikuntarajoitteiset.
- Muista, että penkit ovat matkustajia varten – pidä matkatavarasi ja lemmikkieläimesi sylissä tai lattialla.
- Eväiden nauttiminen autossa ei ole suotavaa.
- Rattaiden tai vaunujen kanssa matkatessasi käytä poistuessa vaunupainiketta, jos sellainen on. Muista ohjata ensin lapset ulos autosta.

Näin käytät matkakorttia kätevästi Linkissä!

Aina kun astut Linkkiin, vie matkakorttisi auton kortinlukulaitteeseen - myös vaihtomatkoilla. Kortilta veloituu automaattisesti oikea matkahinta. Matka on veloitettu hyväksytysti, kun kuulet merkkiään.



Kortinlukijan merkkivalot

- **vihreä** – matka on veloitettu hyväksytysti
- **keltainen** – lippu on latauksen tarpeessa
- **punainen** – lippu ei ole voimassa, maksa matka rahalla tai lataa lippu

Kausi- ja arvolippu matkakortilla

Jos matkakortilla on sekä kausi- että arvolippu, matkustusoikeus tarkastetaan ensisijaisesti kausilipulta. Anna kortti kuljettajalle ja kerro jos haluat, että matka veloitetaan mieluummin arvolipulta.

Kortinlukija näyttää luettaessa ruudulla tietoja matkakortista:

- arvolipulla ladattu arvo, matkan hinta ja jäljelle jäävä arvo
- kausilipun viimeinen voimassaolopäivä
- vaihto-oikeuden voimassaolo
- nettilatauksen aktivointi

Huom! Jos haluat tietojen näkyvän näyttöruudulla pidempään, pidä korttia kortinlukijassa kauemmin.



Matkustajan opas

