



Joukkoliikenteen asiakasraadin kokoontuminen

Aika: 6.2.2017 klo 17.30–19.00

Paikka: Jyväskylän Liikenne Oy:n toimitilat, Sorastajantie 5 Jyväskylä

Läsnäolijat (x = paikalla):

Asiakasraadın jäsenet:

X	Ahola Päivi		Nelimarkka Hanna
	Eronen Malla	X	Nevala Juhani
	Haapavaara Mari	X	Nurkkala Maarit
X	Hytti Riku		Ojanen Emma
X	Jokinen Anneli	X	Paananen Krista
	Kaijanaho Antti-Juhani		Pietarinen Timo
X	Karttunen Katariina	X	Romula Asta
X	Kiikka Juha	X	Salminen Seppo
X	Lahtinen Anja	X	Tilus Tero
X	Lehtinen Sirkka	X	Tuononen Pia
X	Lindqvist Luka	X	Viittanen Jaana
	Lintunen Jenna		Värri Jaana
X	Müller Mikko		

Jyväskylän henkilökuljetusryhmän jäsenet:

Enroos Jouni
Kauppila Katja
Pentikäinen Kristiina
Ström Kari
Tuovinen Ari

Muut osallistujat:

Harri Saarenpää

1. Tilaisuuden avaus ja edellisen tapaamisen muistio

Kari Ström toivotti kaikki tervetulleiksi vuoden 2017 ensimmäiseen asiakasraadın tapaamiseen ja kertoi joukkoliikenteen ajankohtaisista kuulumisista (matkustajamäärien kehitys ja vuoden 2016 tilinpäätös). Raatilaisilla ei ollut korjauksia edellisen tapaamisen muistioon.

2. Ajankohtaisia asioita

Jouni Enroos kertoi linja 25:lle suunnitelluista parannustoimista. Linja 25 on suosituin Linkki-linja, jolle jatkuvaa harmia aiheuttavat etenkin Palokanorren ruuhkat. Linjan aikataulujen luotettavuuden parantamiseksi linjalle lisätään autoja ja vuoroja iltapäivien ruuhkatunneille. Merkittävimmät muutokset tulevat käyttöön näillä näkymin talvikaudelle 2017–18.

Seutulipun lakkautus on alueella puhututtanut eritoten Korpilahden suunnalla. Jyväskylän kaupunki on sopinut Jyväskylän Liikenne Oy:n kanssa väliaikaisten Waltti-vuorojen järjestämisestä Jyväskylän ja Korpilahden välille maanantaista perjantaihin kello 6.25, 7.25 ja 7.55 ajanjaksolle 1.3.–4.6.2017. Myös Waltti-lipun





MUISTIO

kelpaamisesta muissa Jyväskylän ja Jämsän välillä liikennöivissä Jyväskylän Liikenne Oy:n seutuliikennevuoroissa käydään neuvotteluja.

Asiakasraatilaisten sähköpostiin sovittiin lähetettäväksi kyselylinkki, jonka kautta pääsee vastaamaan meneillään olevaan Linkki-palveluiden asiakastytyväisyyskyselyyn. Niille, joilta ei sähköpostia ole tiedossa, lähetetään paperille tulostetut kyselyt vastattavaksi.

Asiakasraatilaisten jaettiin ehdotuslista vuoden 2017 tapaamisissa käsiteltäväksi ehdotetuista aiheista. Aihe-ehdotuksia voi edelleen lähettää osoitteeseen henkilokuljetukset@jkl.fi tai sähköisen yhteydenottolomakkeen kautta <http://linkki.jyvaskyla/asiakasraati>.

Ehdotettuja aiheita 2017:

- Kuljettajien ammattitaito (esim. asiakaspalvelu- ja ajotaidot, pysäkkipelisäännöt, hyvästä toimintatavasta palkitseminen – ”Vuoden kuljettaja” -kilpailu, Linkkien ja kuljettajan toiminnan/tehtävien esittelyä, mm. matkustajien kirjauskäytännöt)
- Aikatauluinformaation kehittäminen
- Viestintä ja markkinointi: esim. uudet kampanjat ja tietoiskut, tiedottamisen parantaminen mm. autolatausmahdollisuudesta, seniorialennusajasta klo 9-14, oletusvyöhykkeestä poikkeavasta arvolippumatkustuksesta, Linkin sähköisestä reittioppaasta, Mäntykankaan hautausmaalle kulkemisesta, jouluaaton kynttiläkyydeistä, keskustelu-/kommentointimahdollisuus Linkin nettisivuille, pysäkki-informaation ajantasaisuus, pysäkkien nimien johdonmukaistaminen, bussiaikataulut Mäntykankaan hautausmaan pysäkeille, muutos- ja häiriötiedottaminen
- Laadunvarmistus, asiakaskyselyt, palautejärjestelmän kehittäminen
- Linkki-luotsitoiminta lippupalkalla
- Pysäkkien kunto (teemana 2016, mutta aihetta haluttu edelleen käsiteltävän)
- Joukkoliikenteen kehitys Keski-Suomen alueella, julkinen liikenne vs. muu (joukko)liikenne, raideliikenne, kaukoliikenne, taksit, über, vuokra-autot/city car club, liikenne palveluna
- Raideliikenteen kehittäminen
- Lipuntarkastustoiminta: tarkastajat, tarkastusmaksut, mobiililipun tarkastaminen
- Matkustamisen pelisäännöt ja niiden vieminen kaikkien tietoon





MUISTIO

3. Jyväskylän Liikenne Oy:n toiminnan esittelyä

Toimitusjohtaja Harri Saarenpää kertoi paikallisliikenteen kilpailutettuna liikennöitsijänä toimivan Jyväskylän Liikenne Oy:n toiminnasta. Tässä poimintoja esityksestä:

- Toimipisteet sijaitsevat Jyväskylässä, Jämsässä ja Äänekoskella
- Liikevaihto runsaat 22 miljoonaa euroa, siitä 64 % tulee Jyväskylän paikallisliikenteestä, 23 % seutuliikenteestä, loput pikavuoroista, tilausajoista sekä rahdista.
- Käyttökate noin 13 %
- Henkilöstöä 287, joista kuljettajia 254
- Linja-autoja on yhteensä 175, niistä 95 matalalattia-autoja
- Ajokilometrejä paikallisliikenteessä noin 5 miljoonaa km/vuosi
- Uusille kuljettajille annetaan perehdytyskoulutus, työhönopastajina toimivat kokeneet kuljettajat
- Jokainen kuljettaja osallistuu vuosittain yhden päivän jatkokoulutukseen ammattipätevyyden säilyttämiseksi. Koulutukseen sisältyy mm. ennakoivan ajon koulutusta.
- Kuljettajista eläköityy vuosittain noin 25 %, vaihtuvuutta on paljon.
- Autojen keski-ikä 6 vuotta, eniten on 2-3 vuotta vanhaa kalustoa (varakalusto laskee keski-ikää)
- Yleisimmät bussimerkit Volvo, Scania ja VDL (muita Kabus, MB, Iveco ja Citroen)
- Scanian teliautoon mahtuu 117 matkustajaa, VDL:ään 75 (istuma- ja seisomapaikat), mutta lain mukaan asiakasmäärä voidaan hetkellisesti ylittää 30 %:lla.
- Polttoaineen keskikulutus 32 l/100 km (laskenut uusien autojen myötä 2 l/100 km)
- Jokainen auto pestään ja siivotaan päivittäin
- Kalustoon liittyviä vikailmoituksia keskimäärin 30 per vuorokausi.

4. Asiakasraadille tulleet asiat ja viestit

Sähköisen yhteydenottolomakkeen kautta 6.2.2017 mennessä saapuneet viestit oli toimitettu ennen tapaamista asiakasraadin jäsenille. Raatilaiset voivat halutessaan nostaa yhteydenottolomakkeen kautta tulleita asioita keskusteluun, tällä kertaa viestejä ei ruodittu pidemmälle.

to 5.1.2017 18:30

Hei, käsittääkseni linkki ei kulje Ruokkeella (Ruokkeentie). Onko liikennöintiä siellä koskaan harkittu? Ruokkeella asukasmäärät ovat alati kasvamaan päin ja minua kiinnostaisi, onko sinne tulossa vuoroja? Pyytäisin mahdollista vastausta sähköpostiini.

ma 2.1.2017 17:04

Hei, Kuinka moni teistä asiakasraatilaista tiesi Linkin lahjakorttitarjouksesta joulun alla?

Jyväskylän seudun joukkoliikenne 21. marraskuuta 2016 · Linkin lahjakortti tuo iloa arkeen ja juhlaan!

Hyödynnä Linkin upea lahjakorttitarjous - saat 10 euroa kaupan päälle, kun ostat vähintään 40 ? lahjakortin. Tarjous voimassa 23.11.-23.12.2016 Linkki-palvelupisteessä. Lahjakortteja myydään vain Linkki-palvelupisteessä (Asemakatu 7, Forum), ei nettipalvelussa tai Sokoksen lipunmyynnissä.

Itse satuin näkemään mainoksen yhdessä bussissa, mutta kun etsin sitten kotona tarjousta Linkin sivulta missään siitä ei mainittu halaistua sanaa... Lopulta siis Facebookia tarpeeksi pitkälle selaamalla löysin tarjouksen. Kukaan tutuistani kenelle mainitsin ei ollut kuullutkaan koko tarjouksesta... Olisin toivonut, että tarjous olisi löytynyt Linkin sivulta! Mielestäni se on pääasiallinen tiedotuskanava ja Facebook vain lisä sille. terveisin huonoa mainontaa/tiedotusta ihmettelevä asiakas

la 26.11.2016 14:22

Yrittäköön herranenaika tulla nykypäivään ja lisätkää kortillamaksaminen kun lataa lippua! Netissä vain netti-pankki toimii, mut moni haluaa maksaa tuotteen pankki/luottokortilla! Oki





MUISTIO

5. Seuraava tapaaminen ja teemat

Seuraava tapaaminen on maanantaina 3.4. kello 17.30 – 19.00 Jyväskylän Rakentajantalolla (Hannikaisenkatu 17). Lopullinen teema selviää tapaamiskutsusta, ehdotuksia olivat Linkki-luotsitoiminta, paikallisliikenteen yhteydet muuhun joukkoliikenteeseen (esim. raideliikenne) sekä kuljettajien ammattitaito ja matkustamisen pelisäännöt.

Muistion laati

Kristiina Pentikäinen
markkinointi- ja viestintäkoordinaattori
asiakasraadin yhteyshenkilö
p. 014 266 5130
kristiina.pentikainen@jkl.f

