



Joukkoliikenteen asiakasraadın kokoontuminen

Aika: 7.11.2016 klo 17.30–19.00

Paikka: Rakentajatalo kokoustila Vire, Hannikaisenkatu 17 Jyväskylä

Läsnäolijat (x = paikalla):

Asiakasraadın jäsenet:

	Ahola Päivi	X	Müller Mikko
	Eronen Malla		Mäkinen Sanna
X	Haapavaara Mari	X	Nelimarkka Hanna
	Hytti Riku	X	Nevala Juhani
	Hytönen Kiia		Nurkkala Maarit
X	Jokinen Anneli	X	Ojanen Emma
	Kaijanaho Antti Juhani	X	Paananen Krista
	Karttunen Katariina		Pietarinen Timo
	Kiikka Juha		Romula Asta
X	Kupari Ritva	X	Salminen Seppo
X	Lahtinen Anja		Surakka Milla
	Lahtinen Marjo		Tilus Tero
X	Lehtinen Sirkka	X	Tuononen Pia
X	Lindqvist Luka		Viittanen Jaana
	Lintunen Jenna		Värri Jaana

Jyväskylän henkilökuljetusryhmän jäsenet:

Pentikäinen Kristiina
Tuovinen Ari

Muut osallistujat:

Anna Sarkkinen
Mervi Kylmä

1. Tilaisuuden avaus ja edellisen tapaamisen muistio

Ari Tuovinen toivotti osallistujat tervetulleiksi ja esitteli tilaisuuden tavoitteet. Edellisen tapaamisen muistioon ei ollut huomautettavaa.

2. Asiakasraadın työskentely - ajankohtaiset asiat

Kristiina Pentikäinen pyysi raatilaisten kannanottoja vuoden 2017 työskentelyä koskeviin asioihin, joista sovittiin seuraavaa:

- Asiakasraati toimii nykyisellä kokoonpanolla vielä ensi vuoden.
- Vuoden 2016 lopulla tehdään raatilaisten kysely jatkohaluista ja käynnistetään hakuprosessi uusien jäsenten löytämiseksi, mikäli tarvis.
- Toiminnan kehittämiseksi päätettiin tehdä palautekysely asiakasraadın jäsenille ensi vuoden alussa.





MUISTIO

3. Bussiloikka kouluun! -oppitunti

Anna Sarkkinen Japa ry:stä kertoi Bussiloikka kouluun! –kiertueesta, jossa kaikille perusopetuksen eppuluokkalaisille pidetään joukkoliikenneaiheinen oppitunti. Toiminta on Jyväskylän seudun joukkoliikenteen kustantamaa ja aloitettiin vuonna 2014. Tähän mennessä jo 3300 eppuluokkalaista on päässyt tutustumaan joukkoliikenteen ja muiden kestävien liikkumistapojen hyödyntämiseen. Vuonna 2016 käydään 104 luokassa Jyväskylässä, Laukaassa ja Muuramessa.

4. Ympäristöystävällinen joukkoliikenne

Ari Tuovinen pohjusti lyhyesti illan teemaa. Alkuun hän kertoi, miten ympäristönäkökulma on otettu esille kuntien eli Jyväskylän, Muuramen ja Laukaan strategioissa. Ryhmissä mietittiin mitä ympäristöystävällinen joukkoliikenne on ja miten se ilmenee. Toisena tehtävänä oli miettiä ympäristönäkökulma mielessä pitäen keinoja joukkoliikenteen käytön edistämiseksi.

Ympäristöystävällinen joukkoliikenne:

- Joukkoliikenne huomioidaan alueiden kaavoittamisessa, bussien pitää mahtua kulkemaan alueilla ja reitit ovat mielekkäitä
- Ihmiset käyttävät joukkoliikennettä – tyhjä bussi saastuttaa eniten!
- Autoissa hyödynnetään kestävä energiaa, esim. sähköä, kotimaista biokaasua, aurinkokennot, biodiesel
- Kuljettajan ajotapa on taloudellinen
- Suunnitelmat mietitään pitkällä aikajänteellä ja vähintään 10 vuoden päähän
- Hyödynnetään hybridibusseja, uusiutuvia polttoaineita, kestävä tekniikkaa
- Kalusto tarpeen mukaan : isommat autot (kaksikerrosbussit?) suosituimmille linjoille, pienoisbusseja hiljaisemmille linjoille
- Pysäkkien määrä on mietitty optimaaliseksi – liikkeelle lähtö ja tyhjäkäynti saastuttavat (toisaalta lähellä olevat pysäkit houkuttavat matkustamaan!).
- Bussien siivous hoituu ympäristöystävällisillä aineilla
- Sisätilojen verhoilussa käytetyt materiaalit ympäristöystävällisiä
- Roskikset autoihin

Joukkoliikenteen käyttöä edistetään mm. näin:

Lippuhinnat

- Kunnat tukevat joukkoliikennettä riittävästi, jotta lippuhinnat voidaan laskea houkuttelevalle tasolle.
- Tuplataan joukkoliikenteen tuki, jotta lippuhinnat voidaan laskea houkuttelevalle tasolle.
- Lippuhinnat vaihtelevat matkustusajankohdittain: ruuhka-aikojen ulkopuolella liput voisivat iltaisin ja viikonloppuisin olla halvempia.

Aikataulut ja reitit, pysäkit

- Aikataulut, reitit ja pysäkit tehdään matkustajien kannalta mahdollisimman houkutteleviksi, pysäkit siisteiksi (roskikset)
- Työmatkaliikenne nopeaksi





MUISTIO

- Riittävä vuorotarjonta myös syrjäseuduille
- Otetaan huomioon tapahtumien aikataulut, ettei linkkikyödin takia joudu lähtemään kesken pois.
- Kauempana asuville pysäkin viereen pyöräparkki edistämään matkojen ketjutuksia
- Reaaliaikainen reittiopas vähentää talvella palelua pysäkillä
- Vartijat auttamaan bussilla kulkevia koululaisia suojatien yli
- Aikataulut netissä ja bussipysäkeillä
- Reittiopaskurssi

Viestintä ja markkinointi

- Viestinnän keinot: esille joukkoliikenteen vaikutus ruuhkien vähenemiseen, melu- ja pölyhaittojen väheneminen, liikenneonnettomuuksien väheneminen, liikunnan terveysvaikutukset, biopolttoaineen työllistävä vaikutus
- Mietitään houkutusia, jolla vähän matkustavat asiakasryhmätkin saadaan houkuteltua käyttämään Linkkiä (esim. miehet)
- Hyötyjen konkretisoiminen
- Tempauksilla ja teemoilla, esim. diskobussit, ilmaiskampanjat
- Opastetaan tottumattomia matkustajia käyttämään Linkkiä (esim. ikäihmiset, maahanmuuttajat), kotipalvelun rooli opastamisessa
- Käyttöön ”plussapistejärjestelmä”, ahkerille matkakortin käyttäjille bonuksia
- Linkissä toimiva mobiilipeli houkuttimeksi
- Kuukauden arvonta: voittajalle yllätysbonus
- Asiakkaille markkinoidaan keinoja helpottaa raskaita kantamuksia, esim. pyörillä kulkevien ostoskassien suosittelu
- Tarjolla oleva informaatio houkuttelevammaksi

Muuta

- Tapahtumalippu sisältää linkkilipun, ruuhkat vähenevät
- Joukkoliikenteen hitaus on ongelma, linkkiä ei siksi käytetä, (matka-aikaa verrataan oman auton matka-aikaan), linkkimatka ei saa kestää liian kauan verrattuna omaan autoon.
- Esteettömät autot, laskeutuva lattia, erityisryhmien opastaminen
- Musiikkia autoihin

5. Asiakasraadille tulleet asiat ja viestit

Sähköisen yhteydenottolomakkeen kautta 7.11.2016 mennessä saapuneet viestit jaettiin asiakasraadin jäsenille:

12.10.2016

[Miksei linkki voi kulkea edes kerran tunnissa vasarakadulta. et pääsis citymarket .prismaan. minimaniin. linjalla 12 . Tätä moni ihminen haluaisi ja onhan lidil siellä myös. talvi aikaan on tosi hankala kulkea jos kyytiä ei ole. pitkät matkat joka kauppaan meni millä linkillä vaan nykyään. ei varmaan ole iso asia muuttaa reittiä. asiakkaita kyl riittää näihin kauppoihin.

21.10.2016

[En tiää onko oikee kanava, mut en muutakaan löytäny. Vähäpätöistä valituksen aihetta mut kyllähän se ärsyttää kun oikeen kuvittelee olevansa ihan ajoissa bussipysäkillä tulossa... linja 12 lähti just 5 minuuttia etuajassa foorumilta, mitä ihmettä? Sen vielä ymmärtää et joku minuutti sinne tai tänne...





MUISTIO

6. Seuraava tapaaminen ja teemat

Teemaa ei päätetty, mutta ehdotuksia vuoden 2017 teemoista toivotaan raatilaisilta osoitteeseen henkilokuljetukset@jkl.fi tai sähköisen yhteydenottolomakkeen kautta <http://linkki.jyvaskyla/asiakasraati>.

Vuoden 2017 tapaamisten ajankohdat selviävät ja niistä viestitellään raatilaisille, kun joukkoliikennejaosto on päättänyt omat kokoontumisajankohtansa. Periaatteena on, että asiakasraati kokoontuu vuonna 2017 kuusi kertaa maanantai-iltaisoin kello 17.30–19.00 ja 1-2 viikkoa ennen joukkoliikennejaoston kokousta.

Muistion laati

Kristiina Pentikäinen
markkinointi- ja viestintäkoordinaattori
asiakasraadin yhteyshenkilö
p. 014 266 5130
kristiina.pentikainen@jkl.fi

