



Joukkoliikenteen asiakasraadin kokoontuminen

Aika: 8.8.2016 klo 17.30–19.00

Paikka: Jyväskylän kaupunginkirjasto, pieni luentosali, Vapaudenkatu 39–41 Jyväskylä

Läsnäolijat (x = paikalla):

Asiakasraadin jäsenet:

	Ahola Päivi	x	Müller Mikko
x	Eronen Malla		Mäkinen Sanna
x	Haapavaara Mari	x	Nelimarkka Hanna
x	Hytti Riku	x	Nevala Juhani
	Hytönen Kiia		Nurkkala Maarit
x	Jokinen Anneli	x	Ojanen Emma
x	Kaijanaho Antti-Juhani	x	Paananen Krista
x	Karttunen Katariina		Pietarinen Time
x	Kiikka Juha		Romula Asta
x	Kupari Ritva	x	Salminen Seppo
x	Lahtinen Anja		Surakka Milla
	Lahtinen Marjo	x	Tilus Tero
x	Lehtinen Sirkka		Tuononen Pia
x	Lindqvist Luka	x	Viittanen Jaana
x	Lintunen Jenna		Värri Jaana

Jyväskylän henkilökuljetusryhmän jäsenet:

x	Kauppila Katja
	Pentikäinen Kristiina
x	Ström Kari
x	Tuovinen Ari

Jyväskylän seudun joukkoliikennejaoston jäsenet

x	Aapajärvi Olavi
x	Erho Mari
x	Nevanpää Tom
x	Lätti Riitta

1. Tilaisuuden avaus ja edellisen tapaamisen muistio

Palvelupäällikkö Kari Ström avasi tilaisuuden ja toivotti osallistujat tervetulleiksi. Edellisen kokouksen muistioon ei ollut osallistujilla huomautettavaa.





MUISTIO

2. Joukkoliikenteen ajankohtaiset asiat

Kari Ström kertoi paikallisliikenteen tämän hetken talousnäkymistä ja matkamääristä. Alkuvuoden taloudellinen alijäämä on saatu kurottua kiinni ja toimintamenot ovat talousarviossa määritellyllä tasolla. Matkamäärät olivat heinäkuun 2016 loppuun mennessä nousseet 9 prosenttia. Se tarkoittaa että Jyväskylän seudun joukkoliikenteen toiminta-alueella on kuluvana vuonna tehty 300 000 matkaa enemmän kuin vuonna 2015.

3. Joukkoliikennejaoston esittäytyminen

Jyväskylän seudun joukkoliikennejaoston jäsenet esittäytyivät asiakasraadille. Puheenjohtaja Tom Nevanpää kertoi jaoston roolista, toteutuneista tavoitteista ja tulevaisuuden haasteista. Asetettuihin tavoitteisiin on päästy, sillä matkamäärät ovat kasvaneet mukavasti ja budjetti on talousarviossa. Jaosto on tehnyt kuluneen vuoden aikana talous- ja arvovalintoja. Tärkeät päätökset ovat koskeneet muun muassa joukkoliikenne- etuuksia. Haasteita tuovat edelleen erityisryhmiä koskevat etuudet. Jatkossa tarkastelun alle päätyvät lippuhinnat. Jaoston edustajat muistuttivat asiakasraadin roolista tärkeänä ”työkalupakkina”, jota jaoston on pyrittävä jatkossa hyödyntämään vielä enemmän.

Yhteisiä keskustelunaiheita:

- Kokoontaitettavan pyörän tarkempi luokittelu matkustusohjeisiin
- 2, 3, ja 4 vyöhykkeiden lippuhinnoittelun tarkistaminen
- Lisäpanostus oppilaitosyhteistyöhön
- Matkakortin väärinkäyttöihin puuttuminen ja valvonnan käynnistäminen
- Seniorialennuksen aikarajan poistaminen
- Laukaasta paremmat yhteydet Jyväskylän kauppakeskuksiin
- Joukkoliikenteen kilpailutukset (linjan 41 kilpailutus on vuonna 2017)

4. Pysäkit: johdanto illan teemaan ja keskustelu

Joukkoliikenneinsinööri Ari Tuovinen kertoi pysäkkien kunnossapidosta ja niihin liittyvistä haasteista. Jyväskylän seudun joukkoliikenteen toiminta-alueen pysäkeistä vastaavat omilta osiltaan kunnat ja ELY-keskus. Kaikkiaan kunnossapidettäviä pysäkkejä on toimivalta-alueella yli 1500. Jyväskylän kaupunki tekee parhaillaan pysäkki-inventaariota ja kartoittaa mm. pysäkki-informaation ajantasaisuutta sekä pysäkkien ja linjakylttien kuntoa. Puutteista (esim. rikkiäiset penkit, vanhentunut tieto linjakylttissä, epäsiisti katos) informoidaan kunnossapidosta vastaavia tahoja. ELY:n pysäkkejä koskevat palautteet välitetään ELY:lle.

Ryhmätyönä koottiin paikallisliikenteen pysäkkien kehittämistarpeita:

- Kasvillisuuden siistiminen pysäkkien näkyvyyden parantamiseksi (esim. HEINÄOJA P, KIVISTÖ1, Keljon marketit)
- Kaikille pysäkeille penkit ja roskikset
- Pysäkeille pysäkkikohtaiset aikataulut tai linjojen ohitusajat lähtöaikojen sijaan
- Pysäkeille tunnisteet esim. QR-koodit, joiden avulla nähdään ko. pysäkin aikataulut





MUISTIO

- Polkupyöräparkkeja pysäkeille (esim. Tikkakosken alakoulun pysäkillä)
- Käyttöön vain muutama eri pysäkkimalli, vaneripysäkit ja kaarevat pysäkit pois
- Osa pysäkkisyvennysten profiileista, korkeat reunakiveykset ja liian lähellä tien reunaa olevat pysäkit ongelmallisia linja-auton kuljettajille
- Huomio pysäkkien valaistukseen, esim. automaattisesti syttyvä valo matkustajan saapuessa pysäkillä helpottaa kuskia havaitsemaan kyytiin tulijat.
- Tikkakoskelta keskustaan päin olevilla pysäkeillä puutteellisesti aikatauluja sekä huonokuntoisia vaneripysäkkejä
- Paikallisliikenneterminaali on liian ahdas
- Reaaliaikaiset aikataulut tärkeimmille pysäkeille (paikallisliikenneterminaali, kauppakeskukset, Keskussairaala)
- Keskussairaalan keskustaan vievien linjojen pysäkit isommiksi, koska matkustajamäärät ovat suuria
- Huomiomaalaukset asfaltissa parantaisivat pysäkkien näkyvyyttä ja palvelisivat paremmin ulkomaalaisia ja -kuntalaisia
- Kullekin pysäkillä pysäkin kunnossapitäjän tiedot (kunta vai ELY)
- Korkeat reunakiveykset pysäkeillä hankalia (esim. AUVILANKUJA 2; Kortepohja)
- Kansainvälisten asiakkaiden huomioiminen; englannin kieli käyttöön
- Pysäkkien talvikunnossapitoon panostusta; lumityöt ja hiekoitus
- Palokan ostoskeskuksen pysäkkien sivuseinät peittävät asiakkaiden näkyvyyden
- Aikataulut paremmin kiinni pysäkeille (esim. Muuratsalossa)
- Pysäkeille mahdollisuus tarkastaa matkakortin sisältö (jäljellä oleva arvo/kauden voimassaoloaika)
- Pysäkkien aikataulut ja linjakyltit ajan tasalle
- Pysäkeille nimet: Reittiopasta ei voi hyödyntää, jos pysäkin nimi puuttuu
- Rutiininomainen korjauspartio huolehtimaan pysäkeistä (kunnossapito- ja korjaustyöt)
- Pysäkkien roskisten hajuhaitat häiritsevät (esim. Etu-Palokka)
- Luvallisia graffitimaalauksia koristamaan vaneripysäkkien ilmettä
- Linja-automatkustajien ja pyöräilijöiden turvallisuuden takaaminen ja törmäysvaaran poissulkeminen tapauksissa, joissa pyörätie kulkee pysäkin edestä (esim. kaupunginkirjaston pysäkki).

5. Asiakasraadille tulleet asiat ja viestit

Sähköisen lomakkeen kautta 8.8. mennessä tulleet palautteet ovat käsitelty ja vastaukset ovat luettavissa tämän muistion liitteistä.

6. Seuraavan tapaamisen teema

Asiakasraadın seuraavan tapaamisen teema jäi vielä mietintään. Vaihtoehtoina ovat joko ympäristöystävällinen joukkoliikenne tai sähköisten palveluiden kehittäminen.





MUISTIO

7. **Asiakasraadın seuraava tapaaminen**

Seuraava asiakasraadın kokoontuminen on maanantaina 10.10.2016 klo 17.30 alkaen. Raatilaisille lähetetään kokouskutsu 1-2 viikkoa ennen tilaisuutta, jossa kerrotaan seuraavan kerran kokoontumispaikka ja kokouksen teema.

Iloista syyskesää kaikille asiakasraadın jäsenille!

Muistion laati

Katja Kauppila
palvelusihteeri
p. 014 266 7280, katja.kauppila@jkl.fi

