



MUISTIO

## Joukkoliikenteen asiakasraadin kokoontuminen

**Aika:** 10.10.2016 klo 17.30–19.00

**Paikka:** Rakentajatalo kokoustila Vire, Hannikaisenkatu 17 Jyväskylä

### Läsnäolijat (x = paikalla):

Asiakasraadın jäsenet:

	Ahola Päivi		Müller Mikko
	Eronen Malla		Mäkinen Sanna
	Haapavaara Mari		Nelimarkka Hanna
X	Hytti Riku	X	Nevala Juhani
	Hytönen Kiia		Nurkkala Maarit
X	Jokinen Anneli	X	Ojanen Emma
	Kaijanaho Antti Juhani		Paananen Krista
	Karttunen Katariina		Pietarinen Timo
X	Kiikka Juha		Romula Asta
X	Kupari Ritva	X	Salminen Seppo
X	Lahtinen Anja		Surakka Milla
	Lahtinen Marjo	X	Tilus Tero
X	Lehtinen Sirkka		Tuononen Pia
X	Lindqvist Luka		Viittanen Jaana
	Lintunen Jenna		Värri Jaana

Jyväskylän henkilökuljetusryhmän jäsenet:

X	Pentikäinen Kristiina
X	Ström Kari
X	Enroos Jouni
X	Tamminiemi Toni

### 1. Tilaisuuden avaus ja edellisen tapaamisen muistio

Palvelupäällikkö Kari Ström avasi tilaisuuden ja toivotti osallistujat tervetulleiksi.

Edellisen pysäkkiteemaisen asiakasraadın 8.8.2016 muistioon lisätään pyöriteiden bussipysäkeille tuomat turvallisuushaasteet.

### 2. Joukkoliikenteen ajankohtaiset asiat

Kari Ström kertoi joukkoliikenteen matkustajamäärien kehityksestä. Matkamäärät ovat mukavassa nousussa, syyskuussa kasvua oli noin 18 % edellisvuoteen verrattuna. Lisäksi puhuttiin viimeaikaisista markkinointikampanjoista, mm. Valon kaupunki -tapahtuman aikaisten ilmaiskyytien suosiosta.





## MUISTIO

### 3. Joukkoliikenteen sähköiset palvelut

Toni Tamminiemi ja Jouni Enroos esittelivät Jyväskylän seudun joukkoliikenteen nykyisiä sähköisiä palveluita: sähköistä reitti- ja aikatauluhakua, nettisivuja, Waltti-nettilatauspalvelua, sähköisiä aikataulunäyttöjä, mobiililippua, ja joukkoliikenteen palautejärjestelmään. Lisäksi luotiin nopea katsaus tuleviin palveluihin.

Ryhmätyöt sähköisistä palveluista

- liikkuvuuspalvelu kokonaisuutena (palvelu kertoo miten/millä kulkutavoilla esim. treeneihin mahdollista päästä)
- Reaaliaikatieto autojen liikkumisesta
  - o vähintään linjojen lähtöpysäkeille ja paikallisliikennekeskukseen
  - o nettiin ja mobiilisovellukseen
  - o VIP-linkkeihin sekä sosiaali- ja terveystietopalvelujen kuljetuksiin myös gps-yhteys
- Autojen infotaulut ja kellot
  - o näytölle tiedot linjasta ja siitä, mihin on menossa
  - o jos linja vaihtuu kesken ajon, siitä tärkeää saada tietoa myös auton sisällä
  - o seuraavan pysäkin näyttö, kello
  - o joukkoliikenteen tiedotteita
  - o häiriötiedotteiden esittäminen esim. meneillään olevista tietöistä
- Painettu aikatauluvihko:
  - o edelleen tarpeen, mobiilisovellukset eivät palvele kaikkia
  - o selkokieliisyys, helpompi tulkittavuus
  - o toteutus suuremmissa koossa mm. erityyppisten näkövammaisten palvelemiseksi
  - o vihkon reittikartta huono, kartta yhtenäiseksi ja myös pysäkit kartalle
- Pysäkit:
  - o Liikenne näkymään reaaliajassa infonäyttöillä, joita pitää olla mm. lähtöpysäkeillä ja paikallisliikennekeskuksen pysäkeillä
  - o Lisää näyttötauluja pysäkeille ja keskeisille paikoille mm. Sokoksen alakerta/Hesburger, Jyväskeskus, Kompassi
  - o Pysäkeille niiden kautta kulkevan liikenteen aikataulut
  - o Pysäkkiaikatauluihin QR-koodit, jota kautta voi ilmoittaa pysäkkien vioista
  - o Reittioppaan osoite/QR-koodi pysäkkiaikatauluihin
  - o Pieniä aikataulunäyttöjä ja taiteellista ilmettä matkailunähtävyyksien pysäkeille matkailijoiden palvelemiseksi
- Reittiopas:
  - o reaaliaikaiseksi
  - o kurssi halukkaille sähköisen aikataulu- ja reittioppaan käytöstä?
- Waltti:
  - o tekstarimuistutus kortin lataustarpeesta
  - o milloin mahdollisuus maksaa pyörämaksu arvokortilta helposti
- Nettisivut:
  - o asiakaslähtöisyys tavoitteena
  - o tieto kaupunkiseuduista, joissa Waltti-arvokortilla voi matkustaa





## MUISTIO

### 4. Asiakasraadille tulleet asiat ja viestit

Asiakasraadille toimitettiin tiedoksi sähköisellä yhteydenottolomakkeella 6.10.2016 mennessä tulleet kommentit (3 kpl) ja ne käytiin lyhyesti läpi.

6.10.2016

Yritin etsiä reittiakataulua välillä Pääkirjasto Kuokkala, Pääkirjasto kelpasi, mutta mitkään pudotusvalikon Kuokkala/Syöttäjänkatu/Terveyskeskus jne. ei kelvanneet. Turhan usein on todella vaikea löytää reittiä, jos ei ole ehdottoman tarkasti tiedossa päätepysäkin nimi. Voisiko hakua tehdä helpommaksi ja asiakasystävällisemmäksi tyyliin: haku Pääkirjasto - Kuokkalan terv.keskus, löytäisi tuloksen.

6.10.2016

On ollut erittäin hyvä systeemi, että vaunujen kanssa pääsee veloituksetta. Ruuhkaisessa bussissa olisi tosi vaikea lähteä maksamaan vielä sen jälkeen kun on vaunut saatu keskiovesta sisälle. Toivottavasti jatkossakin pysyy näin!

6.9.2016

Pidemmät aukioloajat. poikaystäväni huomasi klo 17.03 että hänen lompakkonsa oli kadonnut, ja olisi siitä halunnut puhelimitse ilmoittaa, mutta linja oli jo mennyt kiinni.

### 5. Seuraavan tapaamisen teema

Seuraavan tapaamisen teemaa ei vielä lyöty lukkoon, mahdollinen aihe ympäristöystävällinen joukkoliikenne.

### 6. Asiakasraadın seuraava tapaaminen

Seuraava asiakasraadın kokoontuminen on maanantaina 7.11.2016 klo 17.30 alkaen. Raatilaisille lähetetään kokouskutsu 1-2 viikkoa ennen tilaisuutta. Kutsussa kerrotaan seuraavan kerran kokoontumispaikka ja kokouksen teema.

Kiitos osallistujille aktiivisesta keskustelusta sekä hyvien näkökulmien esiin ottamisesta!

Muistion laati

Kristiina Pentikäinen  
markkinointi- ja viestintäkoordinaattori  
asiakasraadın yhteyshenkilö  
p. 014 266 5130  
kristiina.pentikainen@jkl.fi

