



Joukkoliikenteen asiakasraadin kokoontuminen

Aika: 9.5.2016 klo 17.30–19.00

Paikka: Rakentajatalon kokoustila Vire, Hannikaisenkatu 17 Jyväskylä

Läsnäolijat (x = paikalla):

Asiakasraadin jäsenet:

	Ahola Päivi	x	Müller Mikko
x	Eronen Malla		Mäkinen Sanna
	Haapavaara Mari	x	Nelimarkka Hanna
x	Hytti Riku	x	Nevala Juhani
	Hytönen Kiia	x	Nurkkala Maarit
x	Jokinen Anneli	x	Ojanen Emma
	Kaijanaho Antti Juhani	x	Paananen Krista
x	Karttunen Katariina	x	Pietarinen Timo
x	Kiikka Juha	x	Romula Asta
x	Kupari Ritva	x	Salminen Seppo
x	Lahtinen Anja		Surakka Milla
	Lahtinen Marjo	x	Tilus Tero
x	Lehtinen Sirkka	x	Tuononen Pia
x	Lindqvist Luka		Viittanen Jaana
	Lintunen Jenna		Värri Jaana

Jyväskylän henkilökuljetusryhmän jäsenet:

	Enroos Jouni
x	Pentikäinen Kristiina
x	Ström Kari
x	Tuovinen Ari

1. Tilaisuuden avaus ja edellisen tapaamisen muistio

Palvelupäällikkö Kari Ström Jyväskylän kaupungilta avasi tilaisuuden ja toivotti osallistujat tervetulleiksi. Edellisen kokouksen muistio oli toimitettu asiakasraadın jäsenille sähkö-/kirjepostilla eikä osallistujilla ollut siihen huomautettavaa.

2. Joukkoliikenteen ajankohtaiset asiat

Kari Ström kertoi paikallisliikenteen alkuvuoden talouden toteutumasta ja näkymistä, mm. tehtyjen matkojen määristä. Touko-kesäkuun vaihteessa jokaiseen talouteen Jyväskylässä, Muuramessa ja Laukaassa jaetaan perinteiseen tapaan kesäaikatauluvihkot, jotka ovat voimassa 6.6.–9.8.2016. Linkki on kesällä mukana yleisötapahtumissa, kuten Toukofestissä, Likkojen Lenkillä sekä loppukesän opiskelijatilaisuuksissa.





MUISTIO

3. **Reittien ja aikataulujen suunnittelu: johdanto illan teemaan ja keskustelu**

Aikataulusuunnittelija Jouni Enroosin poissa ollessa joukkoliikenneinsinööri Ari Tuovinen kertoi aikataulujen ja reittien suunnitteluprosessista. Paikallisliikenteen kaksi aikataulukautta (kesä ja talvi) vuorottelevat. Aikataulujen alustava suunnittelu lähtee käyntiin heti, kun uusi ajokausi on alkanut ja havaitut korjaukset on tehty. Aikataulut, linjat ja reitit käsitellään joukkoliikennejaostossa. Alustavan suunnittelun vaiheessa tarkastellaan olemassa olevien reittien toimivuutta (ilmenneet aikatauluhaasteet, tehtyjen reittimuutosten vaikutukset ajoaikoihin), ympäröivän yhteiskunnan muutoksia (palveluverkot, palvelupaikkojen sijainnin muutokset, työpaikka- ja asuinalueiden kehittyminen), mietitään uusien linjojen tarvetta, tutkitaan linjojen matkustajamäärien kehittymistä, otetaan huomioon muun joukkoliikenteen muutoksia sekä käydään läpi linjastoa koskevat asiakaspalautteet ja ehdotukset.

Tarkentavan suunnittelun vaiheeseen päästään noin ½ vuotta ennen uuden aikataulukauden alkua. Silloin tehdään mm. linjakohtaiset reitti- ja aikataulumuutokset sekä tutkitaan ajoaikojen muuttamistarpeet, moottoritieyhteyksien lisäämistarpeet, aikataulussa pysymisen kannalta kriittisten linjojen reittimuutostarpeet. Lisäksi mietitään ratkaisuja ilmenneisiin ongelmiin (lisäkalusto, reittimuutokset, aikataulumuutokset, lisälinjat tms.). Liikenneoitsijä tarvitsee tulevan kauden aikataulut noin 3 kuukautta ennen ajokauden alkua voidakseen suunnitella omat autokiertonsa ja kuljettajien työvuorot.

Linjaston muutoksilla on mittakaavansa mukaisesti vaikutuksia joukkoliikenteen talouteen. Vähäisten aikataulumuutosten, kuten yksittäisten reittien tai lähtöjen hiomisen muutokset näkyvät kilometri- ja työtuntimäärien muutoksina, mutta muuten kustannusvaikutukset ovat vähäisiä. Autokierto on arkipäiville lisätty yksi auto tuo lisäkuluja noin 40 000 euroa/vuosi, mikä on jo merkittävä lisäkustannus. Lisäauto ei paranna vuorotarjontaa, mutta palvelutasoon sillä on parantava vaikutus, kun myöhästymiset saadaan pois.

Alustuksen päätteeksi mietittiin ryhmissä kehitettäviä kohteita paikallisliikenteen aikatauluissa ja reiteissä:

- Puhuhudan linjan 20 aamupäivän hiljaisia vuoroja ehdotettiin hoidettavan siten, että linja 25 ajaisi ne, jolloin linjan 20 liikennöintiä voisi jatkaa myöhempään illalla 8esim. klo 18, 19 ja 20)
- Lutakosta ei pääse viikonloppuisin ennen klo 10 keskussairaalan suuntaan/ Hippoksen liikuntapaikoille
- Seppälän Citymarketille kulku on ongelmallista, Palanderinkadun pysäkki on liian kaukana – voisiko linja 12 kulkea Vasarakadun ja Merasimen kautta?
- Uusien liikekeskusten vaikea tavoitettavuus (Seppälän Prisma)
- Pysäkkikohtaiset opastukset tarpeen satunnaisemmin matkustaville: mistä bussi tulee ja mihin menee – esim. reittikohtaiset kartat, pysäkkikohtaiset aikataulut, seuraavan bussin saapumisajan näyttö
- Nopeat ja mahdollisimman suorat reitit toimivalle keskusvaihtopaikalle, vaihtaminen joustavammaksi (Onnibussityylinen hub-systeemi)





MUISTIO

- Seniorialennuksen aikaraja klo 9-14 poistettava
- Linjalla 41 kahden tunnin vaihto aika (3 vyöhykkeen lippu) ei toimi, ainut toimiva vuoro klo 9.20
- Linjan 25 reitti pitäisi kulkea Palokasta Kyllön kautta ainakin joka toisella vuorolla
- Viikonloppu- ja iltaliikenne liian harvaa
- Yhteyksien tasapuolistaminen, kaupunginosilla suuria palvelutasoeroja (esim. Palokkajärven eri puolet, Viitaniemi, Kekkola, Kuokkalanpelto)
- Reaaliaikaisuus ja pysäkkiaikataulujen pitävyys, tiedottaminen pysäkeistä ja muutoksista
- Pysäkkikohtaisten opasteiden tarve
- Moottoriteliinjien lisääminen etenkin ruuhka-aikaan
- Kesä- ja ilta-ajan työmatkaliikenteen turvaaminen
- Asiakkaita hämmentävät linjamuunnokset minimiin (esim. linja 25:n Laajavuoreen päättyvät vuorot iltaisin), selkeytystä pysäkkiratkaisuihin (esim. Palokankeskuksen jättöpysäkit), pysäkkien linjamerkinnyt ajan tasalle (esim. poistuneen linjan 25K)
- Virtuaalimonitorien linkit saataville
- Kesäaikataulut nettiin
- Jos linjalla myöhästymisiä, korjataan aikataulua, ei reittiä
- Koulujen loma-aikoina vuorotarjonta heikkenee liikaa

4. Asiakasraadille tulleet asiat ja viestit

Sähköisen lomakkeen kautta oli tullut asiakasraadille 9.5. mennessä kolme yhteydenottoa, jotka jaettiin osallistujille tulosteena ja käsitellään seuraavassa tapaamisessa

5. Seuraavan tapaamisen teema

Asiakasraadın seuraavan tapaamisen teemaksi ehdotettiin ympäristöystävällistä joukkoliikennettä, pysäkkiasioita sekä sähköisten palveluiden kehittämistä. Seuraavaan tapaamiseen osallistuu myös Jyväskylän seudun joukkoliikenteen asioista päättävä joukkoliikennejaosto, joten kokouksen teema jää vielä mietintään.

6. Asiakasraadın seuraava tapaaminen

Asiakasraati kokoontuu seuraavan kerran ma 8.8.2016 klo 17.30 alkaen. Kokoontumispaikka ja kokouksen teema kerrotaan kokouskutsussa, joka lähetetään raatilaisille sähkö-/kirjepostilla 1-2 viikkoa ennen tilaisuutta.

Mukavaa ja aurinkoista kesää kaikille asiakasraadın jäsenille!

Muistion laati

Kristiina Pentikäinen

markkinointi- ja viestintäkoordinaattori, asiakasraadın yhteyshenkilö

p. 014 266 5130, kristiina.pentikainen@jkl.fi

