

Jyväskylän seudun joukkoliikenteen

LINKKIUUTISET

Kevät 2015



JIRI HALTTUNEN



Älä jonota: Waltti kätevimmin netistä

Uuden Waltti-matkakortin otat kätevimmin käyttöön netistä tilaamalla. Samassa yhteydessä voit ladata kortille haluamasi lipputuotteen. Tilaus onnistuu, jos käytössäsi on verkkopankki.

Uusi Waltti-korttisi kopsahtaa postilaatikkoon noin viikon sisällä tilauksesta. Ohjeet ja tilauspalvelun löydät osoitteesta <http://linkki.jyvaskyla.fi>.

Waltissa vielä pilottivaihe

Kesäkuun alussa Jyväskylän seudulla tapahtuvasta käyttöönotosta huolimatta Waltti-lippujärjestelmä on vielä osin keskeneräinen. Hitautta ja muita ongelmia saattaa ilmetä esimerkiksi lipun ostotapahtumassa tai Linkkin kortinlukulaitteissa. Valmiiksi valtakunnallinen lippujärjestelmä tulee vuosina 2016–17.

Matkakortille ladattavia lipputuotevaihtoehtoja ovat aluksi kausi- ja arvoliput, muut liput tulevat valikoimaan myöhemmin. Lipunmyyntipisteitäkin on tulossa myöhemmin lisää, alkuun Waltti-lippuja saa vain Linkki-palvelupisteestä ja nettipalvelusta <http://linkki.jyvaskyla.fi>. Lisälataukset onnistuvat myös Linkeissä.

Linkki-palvelupisteestä liput ja neuvot

Paikallisliikenteen lippujen viime kesänä avattu myyntipiste sijaitsee Jyväskylän infon yhteydessä Asemakatu 7:ssä. Meille on esteetön kulku sekä Forumin Asemakadun puoleisista liukuovista etä kauppakeskuksen 2. kerroksesta.

Tule kysymään opastusta lipputuotteen valinnassa, neuvoja linkkikortin käyttöön tai muuhun matkustusasiin! Tarjolla on myös aikatauluvihkoja sekä joukkoliikenneaiheista infomateriaalia.

Jos korttisi katoaa tai ei toimi, käänny Linkki-palvelupisteen puoleen. Ystävällinen ja ammattitaitoinen henkilökuntamme pyrkii ratkaisemaan ongelmasi mahdollisimman nopeasti!

Linkki-palvelupiste
Asemakatu 7 (Forum)
p. 014 266 0114, linkkipalvelupiste@jkl.fi
avoinna ma-pe klo 9–17

Waltti uudistaa liput – ja paljon muuta

JOUKKOLIIKENTEEEN uusi Waltti-lippujärjestelmä saadaan vihdoin käyttöön. Uusien lippujen myynti käynnistyy 1.6. Linkki-palvelupisteessä ja nettipalvelussa. Häätä tai hoppelä kortin vaihtoon ei ole.

– Vanhat liput toimivat uusien rinnallakin. Jos uudet liput toimivat isommita ongelmitta, lopetamme entisten lippujen myynnin ja lataamisen kesällä. Matkat tai matkustusajan voi käyttää rauhasa loppuun ja vaihtaa uuteen korttiin vasta sen jälkeen, sanoo Jyväskylän joukkoliikenneinsinööri **Ari Tuovinen**.

Tuote-, hinta- ja ikärajamuutoksia

Uusi lippuvalikoima koostuu aluksi kausi-, arvo- ja kertalipuista. Myynnistä poistuvat 10 ja 40 matkan matkakortit. Ne korvautuvat arvokortilla, eli kortille matkan maksamista varten ladattavalla rahalla.

Waltti-lipun matkan hinta riippuu siitä, monellako vyöhykkeellä matkustaja liik-

kuu. Myös ikä ja käyttäjäryhmä – lapsi, aikuinen, nuori/opiskelija, seniori – vaikuttaa lipun hintaan.

Lippu-uudistus tuo eniten etuja lapsille, nuorille, senioreille ja kertalipulla matkustaville. Lastenlipulla voi matkustaa 16-vuotiaaksi. Nuorisolippu toimii 17–24-vuotiaiden ikäryhmässä myös opiskelijalippuna, jolloin tarve opiskelijatodistusten esittämiseen poistuu. Yli 65-vuotiaille Waltti tuo päivääjän edulliset arvolippumatkat.

Vihreä kortti, oranssi logo

Uudet matkakortit ovat Linkkien tyyliin vihreitä. Keltaoranssi Waltti-logo kertoo kortin tulevasta käyttömahdollisuuksista: Uudella arvolipulla voi tulevaisuudessa matkustaa kaikkien kaupunkien Waltti-joukkoliikennevälineissä.

Kristiina Pentikäinen



Waltti-kortit ovat ulkoasultaan samanköisiä, mutta sisällöissä on eroja.

Missä Waltilla voi matkustaa?

Waltti-kortilla voit matkustaa

- Jyväskylän seudun joukkoliikenteen linjoilla 1–39 ja 42 (ei 13M)
- Seutuliikenteen linjalla 43 Jyväskylä–Hankasalmi
- Tulevaisuudessa koko Suomen Waltti-joukkoliikennevälineissä





Joko olet sähköisen reittioppaan käyttäjä?

Jyväskylän seudun joukkoliikenteen linjat, aikataulut ja pysäkit löydät helposti reittioppaasta. Mene vain osoitteeseen <http://linkki.jyvaskyla.fi> – toimii myös kännykällä!



Kesäaikataulut kohta joassa

Kesäaikataulut astuvat voimaan 1.6. ja jaetaan ennen sitä kaikkiin mainosjakelun salliviin kotitalouksiin. Aikataulu on voimassa 9.8. saakka.

Kesäliikenteen reitteihin ja aikatauluihin on tehty muutamia muutoksia. Kesäaikaan uusina linjoina ajetaan linjat 4 ja 7. Kesällä ei ajeta linjaa 16 (Keskusta– Keski-Palokka) ja linjaa 6 (Matkakeskus–Keskussairaala). Lisäksi linjojen 7, 16 sekä 21 reittejä on muutettu.

Jos aikataulukirja jää tulematta kotiin, niitä saa maksutta myös Linkki-palvelupisteestä (Asemakatu 7) ja Jyväskylän seudun joukkoliikenteen linja-autoista.

Jouni Enroos

Linkki mukana tapahtumissa

Jyväskylän seudun joukkoliikenne on mukana Likkujen Lenkillä 6.6. Lutakon satamassa. Terve- tuloa tutustumaan uusiin Waltilippuihin ja nappaamaan mukaan joukkoliikenneaiheista infomateriaalia! Syksyllä kierrämme myös mukana oppilaitosten avajaismessuilla markkinoimassa lipputuotteitamme.

Palautetta kehittämiseen

Toimiko joukkoliikennepalvelu? Missä onnistuimme, missä emme? Mitä kannattaisi kehittää? Anna palautetta joukkoliikenteestä, se auttaa meitä hahmottamaan missä pitää petrata.

Joukkoliikenteen palautekanavana toimii Jyväskylän kaupungin palautepalvelu. Löydät sen netistä osoitteesta <http://linkki.jyvaskyla.fi>.

Netissä annetut palautteet ovat julkisia, mutta palautteen antajan yhteystiedot näkyvät ainoastaan vastaajalle. Älä kuitenkaan kirjaa palautetekstiin henkilökohtaisia tietoja tai arkaluonteisia asioita.

Palautteisiin vastaavat kaupungin henkilökuljetusryhmän työntekijät. Osa palautteista käsitellään liikennöitsijän kanssa yhteistyössä.

Kehitämme jatkuvasti järjestelmiämme ja toimintaamme. Jos sinulla on idea, jonka haluaisit jakaa kanssamme, lähetä se meille joko palautepalvelun kautta tai sähköpostiosoitteeseen linkki@jkl.fi.

Sari Hyötyläinen

Linkillä kätevästi töihin ja takaisin

LUOVU HENKILÖAUTOSTA, vaihda Linkkiin -kokeilu kannustaa kansalaisia joukkoliikenteen pariin. Kari Anttilalle ei tuottanut tuskaa luopua perheen toisesta autosta ja siirtyä linja-auton käyttäjäksi.

Vaajakoskella asuva Kari Anttila lähti mukaan Luovu autosta -kokeiluun helmikuun alussa. Hän oli jo tehnyt päätöksen myydä perheensä kakkosauton

ja kulkea työmatkat Jyväskylän keskustaan linja-autolla tai polkupyörällä. Kahden kuukauden Linkki-kokemusten perusteella hän on tyytyväinen tekemäänsä ratkaisuun.

– Bussilla liikkuminen sopii hyvin minun arkeeni. Vaajakoskelta on hyvät yhteydet keskustaan ja autoja kulkee tarpeeksi usein työmatka-aikoina.

Toisesta autosta luopuminen ei ole juurikaan heilauttanut Anttilan perheen arkea.

– Perheemme ainoa auto on vaimon käytössä. Lukiolaistytär liikkuu linja-autolla. Itselläni henkilöauton käyttö on jäänyt minimiin. Käytän julkisia välineitä, kävelen ja pyöräilen. Olen myös tiedostanut, että taksi on vaihtoehto.

Kari Anttila on huomannut, että keski-ikäisenä miehenä hän edustaa vähemmistöä linja-auton kyytiläisissä. Eniten matkustajina on naisia ja koululaisia. Tilanne voisi olla toinen, jos useampi mies arvioisi, kuinka paljon aikaa, rahaa ja energiaa henkilöauton ylläpito vaatii.

Anttila myöntää, että linkkilipun käyttäjänä hän joutuu miettimään vähän tarkemmin aikatauluja ja kulkureittejä. Se ei ole kuitenkaan iso vaiva verrattuna niihin hyötyihin, mitä kuljetushommien ulkoistaminen tuo.

– Joukkoliikenne helpottaa paljon asioita. Minulle se on antanut lisää omaa aikaa ja lisännyt hyötyliikuntaa. Pienet kävelymatkat pysäkillä piristävät ja matkan aikana voi ajatella omaan eikä tarvitse stressata liikenteestä.

Anttilan työmatkaan kuluu puolisen tuntia suuntaansa. Kävelymatkat pysäkeille sujuvat vartissa ja saman verran aikaa menee linja-autossa. Hän pitää viime kesän Linkki-uudistusta huimana edistysaskeleena: kalusto on nyt huippukuntoista ja kyyti on mukavaa.

Pysäkkien palveluissa on vielä toivomisen varaa.

– Liikennetiedottamisessa olisi kehitettävää. Olisi hyvä, että pysäkeillä on aikataulut esillä ja tietoa seuraavista vuoroista, joko paperilla tai digitaalisesti. On

Luovu autosta -kokeiluun osallistuneet kertovat linkkikokeilun plussapuolista:

”Ihanaa hypätä lämpimään bussiin ilman lumien harjaamista ja lasien skrabaamista.”

”Bussit kulkevat aikataulun mukaisesti ja kuljettavat neuvovat tarvittaessa.”

”Tullut enemmän käveltyä lyhyitä matkoja, joten kunto kohenee.”

”On mennyt paremmin kuin aluksi ajateltiin. Yhdellä autolla on onnistuttu tulemaan toimeen ja turhia menoja on karsittu”

”Positiivisissa merkeissä on mennyt. Huoli omistauton kunnosta on vähentynyt. Myös kulut ovat vähentyneet.”

ihan eri fiilis odottaa bussia, kun tietää, milloin se tulee.

Kesää kohti Anttila aikoo taittaa työmatkat polkupyörällä. Syksyllä hän siirtyy taas joukkoliikenteen käyttäjäksi. Kuukausi- ja sarjakorttien hinnat ovat hänen mielestään kohtuullisella tasolla. Hän on laskeskellut, että kyydin hinnaksi jää alle kaksi euroa ja pitää sitä edullisena.

Kari Anttilan valintojen taustalla on myös huoli ympäristöstä ja viihtyvyydestä.

– Keskusta täyttyy autoista ja pysäköintitaloista. Se on epätoivottavaa kehitystä. Joukkoliikenteen ja pyöräilyn lisääminen on mielekäs tavoite.

Mervi Varonen



MERVI VARONEN

Kari Anttila sai lisää omaa aikaa, kun hän siirtyi oman auton ratista linja-auton kyytiin. Pienet happihyppelyt piristävät työmatkaa.

Asiakaspalvelun laatua mitataan

Paikallisliikenteen järjestämistä vastaava Jyväskylän kaupunki teettää Linkeissä kolme kertaa vuodessa asiakaspalvelun laatumittauksia. Arvioitavina ovat kuljettajan asiakasystävällisyys ja ajotapa sekä auton siisteys.

Mikäli palvelun laatu osoittautuu hyväksi, kaupunki maksaa liikennöitsijälle sopimuksen mukaista bonusta. Jos palvelu saa huonot arvosanat, liikennöitsijä maksaa kaupungille korvausta.

Ensimmäinen laatumittaus tehtiin Linkeissä tammikuussa ja toinen huhtikuussa. Laatua kartoitettiin kysymyksiin vastasi yhteensä

1000 satunnaisesti valittua matkustajaa aamu- ja iltaruuhkassa sekä muuna aikana.

Asiakkaiden arviot palvelusta olivat hyviä. Arvosanojen perusteella liikennöitsijä oli oikeutettu bonukseen neljässä kohteesta viidestä tammikuun tutkimuksen osalta, eikä sanktioita tarvinnut jakaa ollenkaan. Huhtikuussa tehdyn tutkimuksen perusteella tulokset paranivat vielä tammikuusesta ja jokaisesta viidestä kohteesta on tulossa bonusta liikennöitsijälle.

Jouni Enroos

Linkit saavat liikennevaloetuudet

Liikennevaloetuudet otetaan kesän 2015 aikana käyttöön kaupunkiliikenteen linja-autoissa. Toiminta käynnistyy kokeilulla, jossa on mukana 10 autoa, 4 linjaa ja 7 liikennevaloristeystä.

Liikennevaloetuuden avulla risteystä lähestyvä Linkki tunnustetaan ja valo vaihtuu sille vihreäksi, mikä helpottaa ruuhka-aikojen ajoittaisia aikatauluongelmia.

Liikennevaloetuudet toteutetaan autoihin asennettavilla älypuhelimilla, jotka lähettävät paikkatietosignaalia liikenne-



valokojelle. Kokeiluvaihe kestää puoli vuotta. Mikäli kokeilu sujuu hyvin, etuudet on tarkoitus laajentaa kaikkiin Jyväskylän seudun joukkoliikenteen linja-autoihin.

Jouni Enroos