



## Fiksun liikkumisen asiakasraadın kokoontuminen

**Aika:** 3.9.2018 klo 17.30–19.00

**Paikka:** Rakentajatalon kokoustila Vire, Hannikaisenkatu 17, Jyväskylä

### Läsnäolijat (x = paikalla):

Asiakasraadın jäsenet:

	Ahola Päivi, Jyväskylä	x	Nykopp Minna, Muurame
	Haapavaara Mari, Jyväskylä		Ojanen Emma, Jyväskylä
	Halttunen Veikko, Jyväskylä		Paananen Krista, Jyväskylä
x	Huhtanen Kirsi, Jyväskylä		Pesonen Anne-Maria, Jyväskylä
x	Hytti Riku, Jyväskylä		Pynnönen Heikki, Jyväskylä
x	Karppinen Oula, Jyväskylä		Riikonen Asko, Muurame
x	Karttunen Katariina, Jyväskylä	x	Ristonmaa Marika, Jyväskylä
x	Kemppi Helena, Laukaa	x	Salminen Seppo, Jyväskylä
x	Kiikka Juha, Jyväskylä	x	Tienhaara Tommi, Jyväskylä
	Lehtinen Sirkka, Jyväskylä	x	Tilus Tero, Jyväskylä
x	Lehtoranta Ulla, Jyväskylä	x	Tuononen Pia, Jyväskylä
x	Lindqvist Luka, Muurame	x	Uotila Visa, Jyväskylä
	Minkkinen Rauno, Jyväskylä		Uppman Tuija, Jyväskylä
x	Müller Mikko, Jyväskylä	x	Vassinen Samu, Jyväskylä
x	Nelimarkka Hanna, Jyväskylä	x	Viittanen Jaana, Jyväskylä
x	Nevala Juhani, Jyväskylä		Värrı Jaana, Muurame

Jyväskylän henkilökuljetusryhmän jäsenet:

	Ström Kari
x	Kankainen Kati
x	Tuovinen Ari
x	Pentikäinen Kristiina

### 1. Tilaisuuden avaus ja ajankohtaiset asiat

Ari Tuovinen kertoi joukkoliikenteen ajankohtaisista asioista: käyttövoimaselvityksestä (millä Linkit tulevaisuudessa kulkevat), joukkoliikenteen kehittämisohjelmasta, syyskuun lopun Valon kaupunki – tapahtumasta sekä rakennustöiden aiheuttamista paikallisliikenneterminaalin muutoksista.

Kati Kankainen esitteli fiksun liikkumisen nettisivuja (<https://www.jyvaskyla.fi/fiksustiliikkeella>) ja kertoi syksyn aikana käynnistyvästä Fiksun liikkumisen kampanjasta, joka näkyy mm. somessa, katukuvassa ja Liikkujan viikon Auton vapaapäivän tapahtumassa 21.9. Jyväskylän kävelykadulla.





## MUISTIO

### 2. Keskustelua asiakasraadille saapuneista yhteydenotoista

Asiakasraadille oli 3.9. mennessä saapunut nettisivujen <http://linkki.jyvaskyla.fi/asiakasraati> yhteydenottolomakkeen kautta 5 yhteydenottoa. Näistä käytiin tilaisuudessa keskustelua.

Asiakasraadille saapuu yhteydenottoina usein pyyntöjä ja toiveita. Asiakasraadin roolina on toimia Jyväskylän alueen paikallisliikenteen palveluiden yhtenä kehittäjänä, mutta sillä ei ole suoranaista päätöksenteko- tai toimeenpanovaltaa. Päätökset tekee seudullinen joukkoliikennejaosto, ja palvelujen käytännön järjestämisen sekä palautteisiin vastaamisen hoitaa Jyväskylän kaupungin henkilökuljetusryhmä. Yhteydenottojen ohien kirjatut vastaukset ovat siten henkilökuljetusryhmän laatimia ja niihin on pyritty sisällyttämään pääkohtia asiakasraadin käymästä keskustelusta.

#### 3.9.2018

Korpilahdelta terveisinä kyläläisten iso huoli keskustan linja-autoaseman kohtalosta. Yleisin toive on, että nykyistä tilapäistä bussien pysähtymispaikkaa voisi kehittää niin että sinne saisi katokset, penkit ja aikataulut asiakkaille. Nyhän ihmiset odottavat taivasalla eikä mihinkään pääse istumaan. Joissain suunnitelmissa nähty ajatus laittaa bussipysäkit tienvarteen tehtäville levikkeille ei oikein saa kannatusta koska silloin bussimatkustajat joutuisivat ylittämään tien mennessä tullen. On myös ehdotettu, että koululaisia kuljettavat bussit menisivät kääntymään koululla. Tämähän sinänsä pitäisi olla mahdollista, koska osa seutuliikennebusseista käy jo kiertämässä Alkio-opiston kautta, ja se on paljon pidempi kierros. Koululaisten liikkumisen turvallisuuden kannalta olisi mahtava juttu, jos pääsisivät lähemmäs koulua. Mutta yleisin toive on joka tapauksessa se, että bussit voisivat pysähtyä nykyisen väliaikaisen keskustapysäkin paikalla. Olisi myös edullinen ratkaisu, katoksenhan saa järjestettyä muutamalla tonnilla?

**Vastaus:** Korpilahden keskustan linja-autopysäkit on sijoitettu väliaikaisesti kaupungin tyhjälle tontille, lähelle entistä linja-autojen pysähtymispaikkaa. Korpilahden läpi kulkeva Korpilahdentie on vielä ELY-keskuksen hallinnoimaa tiealuetta, mutta se on siirtymässä kaupungin katualueeksi. Tässä yhteydessä Korpilahdentiestä laaditaan tiesuunnitelma ja samassa yhteydessä on myös tarkoitus siirtää väliaikaisella paikalla olevat linja-autopysäkit Korpilahdentien varteen. Muutosten yhteydessä myös katualueen turvallisuuteen kiinnitetään huomiota, muun muassa suojatieratkaisut ja tienylityskohdat. Autojen kierrättäminen koululla ei ainakaan matkan perusteella ole välttämätöntä, matkaa pysäkeiltä koululle on vain 300 metriä. Alkio-opistolla käy ainoastaan muutamia seutuliikenteen Jämsä-Jyväskylä väliä ajavia vuoroja ja sieltä on noin kilometrin matka Korpilahden keskustan pysäkeille, joten näitä ei voi oikein verrata toisiinsa. Korpilahden väliaikaisilla pysäkeillä on nykyisellään odotuskatos.





## MUISTIO

### 25.8.2018

Ruusupuiston remontin jälkeen bussilinjat 1 ja 2 saisi palauttaa takaisin kulkemaan suoraan Keskussairaalantietä Kortemäkeen ja takaisin, kiitos.

**Vastaus:** Ruusupuisto valmistuu arviolta marraskuun 2018 loppuun mennessä, jonka jälkeen linjat palaavat entisille reiteilleen. Linjat 1 ja 2 säilyvät nykyisillä, Rautpohjan kautta kulkevilla reiteillään, eivätkä enää aja Keskussairaalantietä Kortemäkeen.

### 9.8.2018

Ruokkeen alueen joukkoliikenne/Ehdotuksena alueen asukkaita palvelemaan:

- aamuvuoroja lisää. Sopiva olisi klo 7.40, joka palvelisi Kypärämäen ja Kilpisen koulun oppilaita
- iltavuoroja klo 22 asti. (Nyt viimeinen bussi lähtee Jyväskylästä klo 17.15.)
- vuoroja kohtuullisesti viikonloppuihin. Myös ilta-aikaan, jotta autottomat opiskelijat ja koululaiset voisivat liikkua esim. harrastuksissa itsenäisesti.
- bussivuorojen yhtenäistäminen. Nyt alueella liikkuu Töysän Linja sekä Jyväskylän linkit nrot 39 ja 37. Kaikilla on eri lähtöpysäkit Jyväskylän keskustassa. Jotta paluukyydin onnistuu jostain selvittämään, on se monen mutkan takana ja vaatii nettiyhteyden toimimista sekä useiden eri sivujen selaamista.

**Vastaus:** Osa alueen liikenteestä on paikallisliikennettä, osa markkinaehtoista liikennettä. Paikallisliikenteen vuoroja on mahdollista muuttaa, mutta markkinaehtoinen liikenne toimii omilla ehdoillaan. Toimiva joukkoliikenne tarvitsee joukkoja toimiakseen. Jos kulkijoita ei ole tarpeeksi tai on vain kourallinen, ilta- ja viikonloppuajan vuorojen järjestäminen ei ikävä kyllä ole kannattavaa.

### 13.7.2018

Hei arvoisa raati

Ehdotus ; linja n:o 16 klo 6.25 muuratsalo -kaupunki, seisoo sääksvuoren pysäkillä joka aamu 3 min, jonka se myöhästyy kaupungista. Työssäkäyvät ihmiset eivät kerkiä jatkolinjoille. Olemme sopineet jatkolinja odottaa max. 3 min, useista yhteydenotoista huolimatta, asia ei mene perille, tuntuu että asia on työnjohdosta kiinni.

**Vastaus:** Linjan 16 ajoaika Muuratsalosta Sarvivuoren tienhaaraan on 20 minuuttia. Mikäli vuoro on tätä aikaisemmin Sarvivuoren tienhaassa, tasataan aikaa tarvittaessa. Yleensä aikaa ei juuri jää tasaamiseen. Keskustaan tuloaika on noin 7.05. Viestin lähettäjä on ilmeisesti tähdännyt klo 7.00 lähtevään linjan 27 autoon joka lähtee keskustasta Heikkilään. Linjan 16 arvioitu saapumisaika keskustaan on 7.04, joten linjan 27 vaihtoyhteyteen ehtimistä ei ikävä kyllä pysty takaamaan. Kesälle 2019 kaavaillaan linjan 27 lähtöajan myöhästyttämistä keskustasta Heikkilään 5 minuutilla, jonka jälkeen tämä vaihtoyhteys varmistuisi, sillä autot voivat tarvittaessa vielä odottaa 1-3 minuuttia vaihtomatkestajia.





## MUISTIO

### 19.6.2018

Lastenvaunujen/-rattaiden kuljettaminen linja-auton keskiosan syvennyksessä.

Lyhyemmässä linja-autossa, jossa ovat ovet vain edessä ja keskellä, näkee tilanteita, jolloin syvennyksessä on kahdet vaunut ja kolmannet ovat poikittain keskellä olevan poistumistien edessä. Tällöin takana istuvat matkustajat voivat poistua vain edestä. Pahimmassa tapauksessa esim. tulipalon sattuessa, takana istuvien matkustajien on vaikea poistua edes etuovesta, koska vaunujen/rattaiden "työntökahvat" haittaavat liikkumista käytävällä.

Pidemässä linja-autossa olen nähnyt tilanteen, jossa keskiosassa oli asianmukaisesti syvennyksessä kolmet vaunut/rattaat, mutta taas keskioven edessä neljännet, jolloin matkustajien poistuminen tapahtui joko etu- tai takaovesta.

Ilmaista vaunujen/rattaiden+lapsen kanssa matkustamista käytetään myös paljon väärin, kun vaunuissa ei olekaan lasta vaan ostoskassi tms. joka sitten peitetään esim. harsolla. Joskus rattaissa istuu "lapsi", joka ei edes sovi rattaisiin eli on varmasti yli 4 v.

Vain kerran olen sattunut olemaan kyydissä, kun kuljettaja yritti estää kolmansia vaunuja tulemaan keskiosaan. Sen nyt arvasi, mikä "mellakka" siitä syntyi, kun syrjintää kokenut äiti+lapsi aloitti "keskustelun" kuljettajan kanssa äidin saadessa vielä tukijoukkoja "maan-naistensa" taholta. Kuljettaja katsoi parhaaksi antaa periksi, että päästiin jatkamaan matkaa.

**Vastaus:** Asiaan liittyvät ongelmat ovat joukkoliikenteen järjestäjän tiedossa, etuus näyttäytyy toisille matkustajille hyvänä ja toisille huonona. Lastenvaunuetuuden aikarajauksen poistamisesta on tullut joukkoliikenteen järjestäjälle toiveita, toistaiseksi ilmainen matkustaminen on ohjattu aikaan, jolloin autoissa on yleensä hyvin tilaa. Ovet ovat samalla hätäpoistumisteitä, joten vaunut eivät saa olla niiden edessä tukkeena.

### 3. Asiakasraatilaisten omat keskustelunaiheet

- Pysäkeille toivottiin nimikylttejä, joista asiakas näkee mikä pysäkki kyseessä. Parhaillaan käynnissä on kehitysprojekti, jossa keskeisiä pysäkkejä varustetaan pysäkinimikylteillä.
- Seminaarinkadun väliaikaiselle pysäkille toivottiin infoa siitä, mitkä linjat ko. pysäkin kautta ajavat
- Katutyön aikaiset opastusjärjestelyt: Kävelyn ja pyöräilyn opastus pitää nostaa yhtä tärkeälle sijalle kuin autoilijoiden opastaminen, tällä hetkellä ei oteta riittävästi huomioon.
- Linkkeihin toivotaan sisänäyttöjä, jotka näyttävät seuraavan pysäkin. Näitä on tällä hetkellä yhdessä autossa, mutta tulossa lisää.
- Linjan 2 kulkuajat keskussairaalan työntekijöiden kannalta erittäin huonot, eivät mahdollista työssäkäyntiä. Toivottiin Kortemäen lähtöaikojen myöhentämistä vähintään 5 minuutilla nykyisestä. Sama koskee myös linjan 23 lähtöaikoja keskussairaalaalta.
- Linjalle 20 ei riitä talvikaudella matkustajia, koska matkustajat käyttävät iltaisin sen edellä ajavaa linjaa 25, pitäisikö aikatauluja muuttaa?
- Lastenvaunuetuus: Edun saa alle 4-vuotiasta lasta vaunuissa tai rattaissa kuljettava henkilö kello 9.00-14.00. Ehdotettiin autoihin merkittäväksi autokohtainen vaunujen enimmäismäärä tai lattiaan teipattavaksi alue, jolle vaunujen tulee mahtua.





## MUISTIO

- Vaunujen tai rattaiden kanssa matkustaminen ruuhka-aikoina, keskustelussa esiin tulleita vaihtoehtoja:
  1. Satsataan etuuteen lisää rahaa ja lisätään autoja niin että kaikki mahtuvat
  2. Annetaan etuuden olla nykyisellään (klo 9.00-14.00), ja autoihin mahtuu silloin kuin mahtuu
  3. Tehdään ohjaavia temppuja, joilla tasataan ruuhkapiikkejä
  4. Ohjataan matkustamista hinnalla, ts. lipun hinta ruuhka-aikoina kalliimpi tai ruuhka-ajat rajataan ilmaisetuuden ulkopuolelle
  5. Lastenvaunulipun tulostaminen matkustajalle, joka ei ole mahtunut oikeaan aikaan kulkevaan autoon – lipulla pääsee maksutta seuraavalla vuorolla.Keskustelussa todettiin, että kaikissa esiin tulleissa vaihtoehdoissa on sekä hyviä että huonoja puolia.
- Raitioteiden rakentamista kaupunkialueelle esitettiin, lisäksi raideliikennettä palvelemaan Laukaata ja Muuramea.
- Väliaikaiselle pysäkki 5:lle pitäisi saada roskis Kirkkopuiston kohdalle
- Puhuhhdassa ollut alkukesästä vanhat aikataulut ja nykyiset aikataulut on kiinnitetty rumannäköisesti, asia ilmoitettu pysäkkien kunnossapidosta vastaavalle urakoitsijalle.

#### 4. Seuraava tapaaminen

Asiakasraadin seuraava kokoontuminen on ma 5.11. klo 17.30–19.00. Paikka ilmoitetaan myöhemmin.

Muistion laati

Kristiina Pentikäinen

